



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	EMPRESA PUBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR SPE EP
RUC:	1790819361001
REPRESENTANTE LEGAL	LILIANA ELIZABETH PAREDES MANCHENO
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	EMPRESA PUBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR SPE EP

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA TERRITORIAL INSTITUCIONAL (En el caso de contar con entidades operativas desconcentradas que manejen fondos):

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
-----------	-----------------	-----------------------------

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
QUITO (3 AGENCIAS) GYE (1 AGENCIA)	4	29834	NACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	https://sipostal.serviciopostal.gob.ec/Navegacion/Agencias

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	GESTIÓN DE PAQUETERÍA DE CATEGORÍA G (MIGRANTES)	INCENTIVAR A LOS ECUATORIANOS EN EL EXTRANJERO A UTILIZAR LOS SERVICIOS POSTALES OFICIALES CON BENEFICIOS PARA ENCONTRARSE EN SITUACIONES DE MOVILIDAD HUMANA	SE DESARROLLAN PROCESOS DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE DERECHOS EN EL SERVICIO POSTAL DE LAS PERSONAS EN CONDICIÓN DE MIGRANTES.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
CONSEJO EDITORIAL (EN CASO DE SER EMPRESAS PÚBLICAS DE COMUNICACIÓN)	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA

OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 1	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se conformó el equipo responsable del Proceso de Rendición de Cuentas 2025	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2026/05/SPE_EP-GG-2026-0074-M-Designacion-del-Equipo.pdf
FASE 1	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se elaboró la propuesta del proceso de Rendición de Cuentas 2025, con el propósito de desarrollar las acciones necesarias para la elaboración del informe narrativo.	https://nube.serviciopostal.gob.ec/s/JbXCa4XaQc7PMDF
FASE 2	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se solicitó la remisión de insumos técnicos a las áreas que conforman la SPE EP, con la finalidad de elaborar el informe de Rendición de Cuentas 2023	https://nube.serviciopostal.gob.ec/s/pLmSnsyopQCKMrD
FASE 2	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Se elaboró el formulario de informe de Rendición de Cuentas 2025 según formato establecido por el CPCCS para las Empresas Públicas.	https://nube.serviciopostal.gob.ec/s/ZyoJTbnEgYLPDq
FASE 2	ELABORACIÓN DEL INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se elaboró el informe de gestión preliminar de Rendición de Cuentas 2025	https://nube.serviciopostal.gob.ec/s/EwQmXrTBMJi8THS
FASE 2	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se socializó y solicitó la aprobación del informe preliminar del proceso de Rendición de cuentas 2025 de la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP	https://nube.serviciopostal.gob.ec/s/rbypSf2YaEpcByP
FASE 3	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se efectuó la Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de la página web institucional.	https://www.serviciopostal.gob.ec/sin-categoria/difusion-del-informe-de-rendicion-de-cuentas-2025-a-traves-de-distintos-medios/
FASE 3	PLANIFICACIÓN DEL ESPACIO DELIBERATIVO PARA REVISIÓN	SI	Se realizó la convocatoria al evento de Rendición de Cuentas a realizarse en el auditorio de Arcotel el día viernes 12 de mayo de 2026.	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2026/05/Detalle-Publicacion-de-Invitacion.png
FASE 3	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	De acuerdo a la invitación enviada con oficios Nro. SPE EP-GG-2026-0090-O e invitación publicada en la página web institucional así como en las redes sociales X y Facebook, el evento se llevó a cabo el día viernes 12 de mayo del 2026 en el auditorio de la Arcotel	https://nube.serviciopostal.gob.ec/s/BKcnzN3N64JR7SD?dir=/&editing=false&openfile=true
FASE 3	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se publicó en la página web institucional el comunicado "Tu opinión es importante", con la finalidad de recibir los aportes ciudadanos; sin embargo no existieron comunicaciones recibidas.	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2026/05/tu_opinion_2025.jpeg
FASE 4	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL SISTEMA INFORMÁTICO	SI	Se registra el informe de rendición de cuentas final de la Empresa Pública de Servicios Postales del Ecuador SPE EP.	https://nube.serviciopostal.gob.ec/s/EwQmXrTBMJi8THS?dir=/&editing=false&openfile=true

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS: LOS APORTES NO TENIAN INCIDENCIA EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL POR LO TANTO NO SE CONSIDERAN

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
12/05/2026	85	47	38	0	4	81	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Los aportes no tenían incidencia en la gestión institucional por lo tanto no se consideran	NO	0		NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	1,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	https://www.facebook.com/share/v/18WBGnVvY8i/?mibextid=wwXlfr			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PAG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://transparencia.dpe.gob.ec/entidades/1633
PUBLICACIÓN EN LA PAG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL 12 DEL ART. 19 DE LA LOTAIP.	SI	https://www.serviciopostal.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	NO	NO APLICA
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO SU PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2024/01/Plan-Estrategico-Directorio-30-05-2023-signed-signed-signed-signed-signed-2.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Alcanzar auto sostenibilidad y rentabilidad financiera en la gestión empresarial.	0	N/A	PORCENTAJE DE RENTABILIDAD SOBRE LAS VENTAS	4,45	24,87	558,88 %	LA LÍNEA DE NACIONALIZACIÓN GENERÓ UNA MEJORA SUSTANCIAL EN LA CAPACIDAD DE LA EMPRESA PARA GENERAR INGRESOS.
	0	N/A	MANTENER MARGEN EBITDA POSITIVO	352316,53	838454,62	237,98 %	LOS CONVENIOS Y CONTRATOS CON CLIENTES PERMITIERON UNA MAYOR CAPACIDAD PARA SOSTENER LA OPERACIÓN.
Alcanzar auto sostenibilidad y rentabilidad financiera en la gestión empresarial.	0	N/A	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS VENTAS PROYECTADAS	90,00	100,00	111,11 %	VENTAS EN LA LÍNEA DE NACIONALIZACIÓN COURIER
	0	N/A	PORCENTAJE DE PRODUCTOS TECNOLÓGICOS POSTALES DESARROLLADOS E IMPLEMENTADOS	100,00	100,00	100,00 %	INTEGRACIONES AUTOMÁTICAS ENTRE EL SISTEMA ZONA PRIMARIA Y ECUAPASS
Incrementar la eficacia empresarial en la prestación del servicio postal (universal y de libre competencia)	0	N/A	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN CLIENTE	75,00	55,25	73,67 %	GESTIÓN A TRAVÉS DEL SISTEMA CONTACTO CIUDADANO DIGITAL MDT
	0	N/A	PORCENTAJE DE RECLAMOS ATENDIDOS	100,00	69,20	69,20 %	CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DEL MDT SE CUENTA CON UNA ESTADÍSTICA EFECTIVA DE LA ATENCIÓN.
Incrementar las capacidades y competencias del talento humano.	8	N/A	PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO	97,00	72,00	74,23 %	CAPACITACIÓN CONTINUA AL PERSONAL VINCULADO
	8	N/A	PORCENTAJE DE PROCESOS EMPRESARIALES DISEÑADOS E IMPLEMENTADOS	100,00	0,00	0,00 %	PARA ESTE PERIODO NO SE CUENTA CON EL PERSONAL TÉCNICO DESIGNADO AL LEVANTAMIENTO DE LOS PROCESOS INSTITUCIONAL
Posicionar a la Empresa Servicios Postales del Ecuador en el mercado postal nacional e internacional.	0	N/A	PORCENTAJE DE ENGAGEMENT	25,00	29,16	116,64 %	EXISTEN INTERACCIONES POSITIVAS EN LAS REDES SOCIALES
	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:					149,08 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Presupuesto Institucional Nacional	\$3.290.881,42	\$2.537.080,00	77,09 %	https://www.servicipostal.gob.ec/wp-content/uploads/2026/05/Ejecucion_Presupuestaria_2025.pdf
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$3.290.881,42	\$2.537.080,00	77,09 %	

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):

BALANCE GENERAL

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
\$6.562.950,34	\$841.888,43	\$5.721.061,91	https://www.servicipostal.gob.ec/wp-content/uploads/2026/05/Balance_General_2025.pdf

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$3.290.881,42	\$3.290.881,42	\$2.537.080,00	\$0,00	\$0,00	77,09 %

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	https://www.servicipostal.gob.ec/wp-content/uploads/2026/05/Cumplimiento-Obligaciones-Patronales-y-Tributarias.pdf

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	5	\$96.161,06	2	\$68.144.432,00	https://www.servicipostal.gob.ec/wp-content/uploads/2026/05/Resumen-procesos-contratacion-SPE-2025.pdf
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	

ÍNFIMA CUANTÍA	35	\$181.773,38	21	\$120.983,53	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2026/05/Resumen-procesos-contratacion-SPE-2025.pdf
PROCEDIMIENTOS ESPECIALES	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	2	\$219.135,73	1	\$99.268,13	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2026/05/Resumen-procesos-contratacion-SPE-2025.pdf
SUBASTA INVERSA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	\$58.300,00	0	\$0,00	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2026/05/Resumen-procesos-contratacion-SPE-2025.pdf

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES RECIBIDAS	PACAS	\$49.677,88	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2026/05/Enagenacion-Donacion-y-Expropiaciones-de-Bienes.pdf

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0018-2021	N/A	89,00 %	N/A	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2026/05/Recomendaciones-Contraloria.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0021-2023	N/A	0,00 %	N/A	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2026/05/Recomendaciones-Contraloria.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0034-2022	N/A	78,00 %	N/A	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2026/05/Recomendaciones-Contraloria.pdf