6.2.Avance en la ejecución de proyectos

PROYECTO: FONDO DE MEJORAMIENTO DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LA UNIÓN POSTAL UNIVERSAL - UPU

La Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP, en el 2024 ejecutó un proyecto que fue aprobado por parte de la Unión Postal Universal - UPU, postulado en el año 2022 al Fondo de Mejoramiento de Calidad del Servicio de la Unión Postal Universal UPU.

Este proyecto consistía en la adquisición de dos máquinas de Rayos X /QSFEQ2213), por un valor de USD. 197.904,00.

En el mes de junio 2023 se inició el proceso de adquisición de las máquinas, mismo que se adjudicó el 4 de julio 2023 y se suscribió el contrato el 13 de julio 2023, fecha desde la cual se encuentra ejecutado en un plazo de 365 días (la UPU realizó un anticipo del 80% del valor del contrato al proveedor).

El 19 de diciembre de 2023 fueron instaladas las 2 máquinas en los centros nacionales de clasificación de Quito y Guayaquil, las máquinas procesan entre 4000 a 5000 paquetes por hora y se encuentran en período de prueba hasta el 31 de enero de 2024.

Con fecha 17 de enero del 2024, se notifica mediante correo electrónico a Diego Avaria, In charge of QSF Projects for Latin America, que los equipos se encuentran a prueba desde su instalación y que posterior a los mencionado será enviado el informe final.

Con fecha 08 de marzo del presente año, se envía mediante correo electrónico a Diego Avaria, In charge of QSF Projects for Latin America, el informe final del proyecto QSFECU2213 / ACQUISITION AND INSTALLATION OF 2 X-RAY SCANNING MACHINES IN QUITO AND GUAYAQUIL.

Con fecha 12 de marzo de 2024, mediante correo electrónico por parte de Diego Avaria, In charge of QSF Projects for Latin America, confirman la recepción del informe antes mencionado, indicando que revisaran y de no tener novedad se procederá al desembolso del valor pendiente para culminar el proyecto QSFECU2213 / ACQUISITION AND INSTALLATION OF 2 X-RAY SCANNING MACHINES IN QUITO AND GUAYAQUIL.

Con fecha 23 de septiembre de 2024, mediante correo electrónico por parte del Sr. Carlos Solano, Advance Technologies, notifica que, por parte de la Unión Postal Universal, realizaron la cancelación de pago final del 20% de proyecto QSFEQ2213.

Estado de proyecto: 100% ejecutado

PROYECTO: MEJORA DE LA EFICIENCIA OPERATIVA Y EL SERVICIO AL CLIENTE

En cuarto trimestre del año 2024 se gestionó la aprobación del proyecto y la obtención de fondos de cooperación no reembolsables con la Unión Postal de las Américas, España y Portugal – UPAEP, por el monto de USD 15.884,95, mismo que servirá para la adquisición de 2 impresoras de alto rendimiento, 2 impresoras de mediano rendimiento y 6 laptops.

La adquisición de impresoras y laptops permitirá optimizar la operatividad de los Centros de Clasificación de Quito y Guayaquil, así como facilitará los procesos administrativos.

Se tiene previsto realizar la ejecución total de este proyecto en el primer trimestre del año 2025.

Estado del proyecto: Aprobación del proyecto y gestión de recursos.

PROYECTO: FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS CENTROS DE OPERACIONES DE SERVICIOS POSTALES EN QUITO Y GUAYAQUIL

En cuarto trimestre del año 2024 se gestionó la aprobación del proyecto y la obtención de fondos de cooperación no reembolsables con la Unión Postal de las Américas, España y Portugal – UPAEP, por el monto de USD 77.500.

Estos recursos servirán para el arreglo de los generadores eléctricos de Quito y Guayaquil y las luminarias en las instalaciones de Quito, permitiendo garantizar la continuidad operativa en casos de cortes de energía y mejorar las condiciones de trabajo del personal.

Se tiene previsto realizar la ejecución total de este proyecto en el primer trimestre del año 2025.

Estado del proyecto: Aprobación del proyecto y gestión de recursos.

7.GESTIÓN FINANCIERA

7.1.Gestión Financiera Contable

A través de Resolución Nro. DIR-SPE-EP-021-2023-22-12-2023, del 22 de diciembre de 2023, el Directorio de la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP., resolvió aprobar el presupuesto institucional por un monto de USD 3.303.343,63 (TRES MILLONES TRESCIENTOS TRES MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES CON 63/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA), de acuerdo con lo siguiente:

Tabla 21: Presupuesto prorrogado

Detalle	Presupuesto prorrogado 2024
Ingresos	3.303.343,63
Ingresos corrientes	2.744.906,82
Ingresos de financiamiento	558.436,81
Gastos	3.303.343,63
Gastos corrientes	2.196.681,93
Gastos de producción	1.106.661,70
Gastos de capital	0,00
Aplicación del financiamiento	0,00

Fuente: Dirección Financiera SPE EP.
Elaborado por: Dirección Financiera SPE EP

Mediante Resolución Nro. DIR-SPE-EP-006-2024-16-07-2024 suscrito el 16 de julio de 2024, en el artículo 1 se da a "CONOCER Y APROBAR, el Presupuesto General del año 2024 de la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP, por un valor de USD 2.393.798,79 (DOS MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL SETECIENTOS NOVENTA Y OCHO CON 79/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)"

Tabla 22: Presupuesto inicial 2024

Grupo	Nombre grupo	Presupuesto inicial 2024
14	Ventas de Bienes y Servicios	1.357.069,93
17	Rentas de Inversiones y Multas	216,90
18	Transferencias o Donaciones Corrientes	-
19	Otros Ingresos	44.255,38
37	Saldos Disponibles	105.520,23
38	Cuentas Pendientes por Cobrar	886.736,35
Total ingresos		**2.393.798,79**
51	Egresos en Personal	542.058,25
53	Bienes y Servicios de Consumo	297.036,69
57	Otros Egresos Corrientes	159.998,49
58	Transferencias o Donaciones Corrientes	41.105,97
61	Egresos en Personal para la Producción	710.245,04
63	Bienes y Servicios para la Producción	191.999,95
67	Otros Egresos de Producción	4.250,00
97	Pasivo Circulante	442.102,07
99	Otros Pasivos	5.002,33
Total gastos		**2.393.798,79**

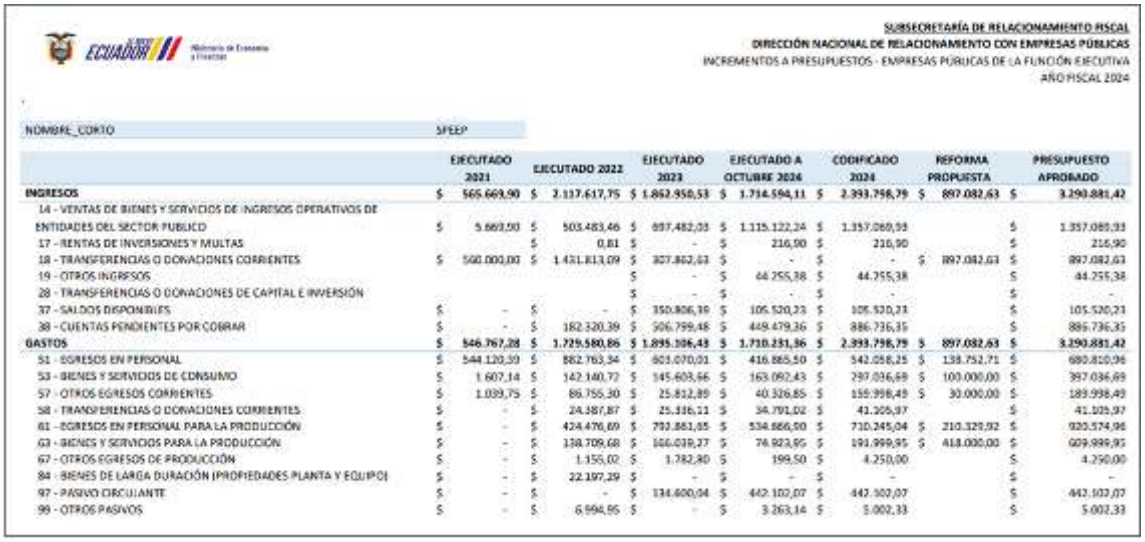
Fuente: Dirección Financiera SPE EP.
Elaborado por: Dirección Financiera SPE EP

Mediante Resolución Nro. DIR-SPE-EP-010-2024-09-09-2024 de 09 de septiembre de 2024, el Directorio de la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP designó como Gerente General Subrogante de la Empresa Pública Servicios Postales SPE EP al Econ. Denis Mauricio Patiño Carrillo.

Mediante Oficio Nro. SPE EP-GG-2024-0173-O de 14 de noviembre de 2024, el Gerente General Subrogante de la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP, solicitó al Subsecretario de Relacionamiento Fiscal lo siguiente: *"(…) se sirva autorizar el incremento presupuestario de recursos fiscales por un valor de USD.897.082,63. Para lo cual me permito adjuntar el informe que reúne las necesidades de la Gerencia de Operaciones y de la Gerencia Nacional Administrativa Financiera; así como los anexos solicitados conforme el Acuerdo Ministerial No. 090 (…)".*

Mediante Oficio Nro. MEF-SRF-2024-0798-O de 11 de diciembre de 2024, el Subsecretario de Relacionamiento Fiscal manifiesta lo siguiente: *"(…)se solicita a la EP, realice las gestiones respectivas de manera urgente ante el Directorio, para poder regular su presupuesto actual con asignación de recursos fiscales permanentes presupuestaria a favor de su representada por USD897.082,63, de acuerdo a la conformidad adjunta, en el marco de lo dispuesto en el Acuerdo Ministerial No.090 de 15 de agosto de 2019 (…)";*

Tabla 23: Conformidad MEF – Incremento al presupuesto inicial 2024



SUBSECRETARÍA DE RELACIONAMIENTO FISCAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE RELACIONAMIENTO CON EMPRESAS PÚBLICAS
INCREMENTOS A PRESUPUESTOS - EMPRESAS PÚBLICAS DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA
AÑO FISCAL 2024

NOMBRE_CORTO: SPEEP

	EJECUTADO 2021	EJECUTADO 2022	EJECUTADO 2023	EJECUTADO A OCTUBRE 2024	CODIFICADO 2024	REFORMA PROPUESTA	PRESUPUESTO APROBADO
INGRESOS	$ 565.669,90	$ 2.137.617,75	$ 1.862.950,53	$ 1.714.594,11	$ 2.393.798,79	$ 897.082,63	$ 3.290.881,42
14 - VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS DE INGRESOS OPERATIVOS DE ENTIDADES DEL SECTOR PUBLICO	$ 5.869,90	$ 503.483,46	$ 897.482,03	$ 1.115.122,24	$ 1.357.069,93		$ 1.357.069,93
17 - RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS		$ 0,81	$ -	$ 216,90	$ 216,90		$ 216,90
18 - TRANSFERENCIAS O DONACIONES CORRIENTES	$ 560.000,00	$ 1.431.813,09	$ 827.862,63	$ -	$ -	$ 897.082,63	$ 897.082,63
19 - OTROS INGRESOS			$ -	$ 44.255,38	$ 44.255,38		$ 44.255,38
28 - TRANSFERENCIAS O DONACIONES DE CAPITAL E INVERSIÓN			$ -	$ -	$ -		$ -
37 - SALDOS DISPONIBLES	$ -	$ -	$ 350.806,39	$ 105.520,23	$ 105.520,23		$ 105.520,23
38 - CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	$ -	$ 182.320,39	$ 506.799,48	$ 449.479,36	$ 886.736,35		$ 886.736,35
GASTOS	$ 546.767,28	$ 1.729.580,86	$ 1.895.106,43	$ 1.710.231,36	$ 2.393.798,79	$ 897.082,63	$ 3.290.881,42
51 - EGRESOS EN PERSONAL	$ 544.120,39	$ 882.763,34	$ 903.070,01	$ 416.865,50	$ 542.058,25	$ 138.752,71	$ 680.810,96
53 - BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	$ 1.607,14	$ 142.140,72	$ 145.603,66	$ 163.092,43	$ 297.036,69	$ 100.000,00	$ 397.036,69
57 - OTROS EGRESOS CORRIENTES	$ 1.039,75	$ 86.755,30	$ 25.812,89	$ 40.326,85	$ 159.998,49	$ 30.000,00	$ 189.998,49
58 - TRANSFERENCIAS O DONACIONES CORRIENTES	$ -	$ 24.187,87	$ 25.316,11	$ 34.791,02	$ 41.305,97		$ 41.305,97
61 - EGRESOS EN PERSONAL PARA LA PRODUCCIÓN	$ -	$ 424.476,69	$ 793.861,65	$ 534.866,50	$ 710.245,04	$ 210.329,92	$ 920.574,96
63 - BIENES Y SERVICIOS PARA LA PRODUCCIÓN	$ -	$ 138.709,68	$ 166.039,27	$ 74.923,95	$ 191.999,95	$ 418.000,00	$ 609.999,95
67 - OTROS EGRESOS DE PRODUCCIÓN	$ -	$ 1.155,02	$ 1.782,80	$ 199,50	$ 4.250,00		$ 4.250,00
84 - BIENES DE LARGA DURACIÓN (PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO)	$ -	$ 22.197,29	$ -	$ -	$ -		$ -
97 - PASIVO CIRCULANTE	$ -	$ -	$ 134.600,04	$ 442.102,07	$ 442.102,07		$ 442.102,07
99 - OTROS PASIVOS	$ -	$ 6.994,95	$ -	$ 3.263,14	$ 5.002,33		$ 5.002,33

Fuente: SPE EP - MEF
Elaborado por: MEF

Mediante Resolución No. DIR-SPE-EP-015-2024-30-12-2024 de fecha 30 de diciembre de 2024, el Directorio de la Empresa Pública en el artículo 1 resolvió conocer y aprobar; *"(…) el incremento al techo presupuestario para el ejercicio fiscal 2024, de acuerdo con la conformidad emitida por el Ministerio de Economía y Finanzas mediante Oficio Nro. MEF-SRF-2024-0798-0 de 11 de diciembre de 2024 a favor de la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP, por un valor de USD 897.082,63 (OCHOCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL OCHENTA Y DOS CON 63/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA), quedando un techo final en ingresos y gastos de USD 3.290.881,42 (TRES MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y UNO CON 42/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA), con base en el informe presentado por el Gerente General Subrogante de la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP mediante Oficio Nro. SPE EP-GG-2024-0203-O de 26 de diciembre de 2024".*

7.1.1.Estado de Situación Financiera

El Estado de Situación Financiera refleja la situación financiera de la empresa al cierre del ejercicio fiscal 2024, la cual evidencia que la empresa ha tenido un crecimiento sólido tanto en el activo total como en el patrimonio, mejorando la capacidad de financiación y aumento de liquidez, lo que ha permitido afrontar las obligaciones a corto plazo.

De manera general se aprecia que la rentabilidad del ejercicio ha mejorado significativamente, producto de una gestión más eficiente.

Los valores de cada uno de los grupos se reflejan en la tabla "Estado de situación financiera (Expresado en USD)", en la cual se puede apreciar la variación con relación al año 2023.

Tabla 24: Estado de situación financiera

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
1	**ACTIVO**	**$ 2.458.568,00**	**$ 3.017.162,40**	**$ 558.594,40**	**22,72%**
1-1	CORRIENTE	$ 463.618,00	$ 828.842,73	$ 365.224,73	78,78%
1-1-1	EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	$ 108.277,00	$ 191.079,89	$ 82.802,89	76,47%
1-1-2	ANTICIPO DE FONDOS	$ 16.588,00	$ 17.548,92	$ 960,92	5,79%
1-1-3	ACTIVOS FINANCIEROS	$ 177.263,00	$ 472.245,75	$ 294.982,75	166,41%
1-1-5	INVENTARIOS PARA CONSUMO CORRIENTE / ADMINISTRATIVO	$ 148.073,00	$ 140.782,94	$ -7.290,06	-4,92%
1-1-6	INVENTARIOS PARA PRODUCCIÓN	$ 13.417,00	$ 7.185,23	$ -6.231,77	-46,45%
1-2	OTROS ACTIVOS CORRIENTES	$ 1.614.479,00	$ 1.634.138,97	$ 19.659,97	1,22%
1-2-4	DEUDORES FINANCIEROS	$ 1.613.223,00	$ 1.586.455,37	$ -26.767,63	-1,66%
1-2-5	INVERSIONES DIFERIDAS	$ 1.256,00	$ 47.683,60	$ 46.427,60	3696,46%
1-4	ACTIVO NO CORRIENTE	$ 380.471,00	$ 554.180,70	$ 173.709,70	45,66%
1-4-1	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO BIENES DE ADMINISTRACIÓN	$ 380.471,00	$ 553.877,30	$ 173.406,30	45,58%
2	**PASIVO**	**$ 1.177.716,00**	**$ 1.257.463,19**	**$ 79.747,19**	**6,77%**
2-1	PASIVO CORRIENTE	$ 504.353,00	$ 587.541,25	$ 83.188,25	16,49%
2-1-2	DEPÓSITOS Y FONDOS DE TERCEROS	$ 106.917,00	$ 455.964,41	$ 349.047,41	326,47%
2-1-3	CUENTAS POR PAGAR	$ 397.436,00	$ 131.576,84	$ -265.859,16	-66,89%
2-2	PASIVO NO CORRIENTE	$ 673.363,00	$ 669.921,94	$ -3.441,06	-0,51%
2-2-4	OBLIGACIONES DE PRESUPUESTO	$ 654.500,00	$ 650.159,26	$ -4.340,74	-0,66%
2-2-5	GASTOS ACUMULADOS POR PAGAR	$ 18.863,00	$ 19.762,68	$ 899,68	4,77%
3	**PATRIMONIO**	**$ 1.280.852,00**	**$ 1.759.699,21**	**$ 478.847,21**	**37,39%**
3-1	PATRIMONIO ACUMULADO	$ 1.280.852,00	$ 1.759.699,21	$ 478.847,21	37,39%
3-1-1	PATRIMONIO PÚBLICO	$ 2.465.614,00	$ 2.665.300,63	$ 199.686,63	8,10%
3-1-8	RESULTADOS DE EJERCICIOS	$ -1.184.762,00	$ -905.601,42	$ 279.160,58	-23,56%
3-1-8-01	RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIORES	$ -305.334,00	$ -1.184.762,02	$ -879.428,02	288,02%
3-1-8-03	RESULTADO DEL EJERCICIO VIGENTE	$ -879.428,00	$ 279.160,60	$1.158.588,60	-131,74%
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	**$ 2.458.568,00**	**$ 3.017.142,40**	**$558.594,40**	**22,72%**

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

ACTIVOS

Los elementos del activo muestran un incremento del 22,72%, siendo el rubro con mayor porcentaje con incremento las inversiones diferidas, seguido por los activos financieros que corresponde a las cuentas por cobrar internacionales.

Por otra parte, se debe indicar que el aumento significativo en el activo corriente se debe principalmente a un crecimiento en efectivo, anticipos y activos financieros, lo que refleja una mejora en la liquidez de la empresa.

El activo no corriente también presenta un incremento considerable, especialmente en propiedades y equipos, producto del registro de las actas 3, 4, 5 y 6 que se suscribieron de la entrega de bienes con Correos del Ecuador en Liquidación.

Tabla 25: Cuentas que componen el Activo

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
1	**ACTIVO**	**$ 2.458.568,00**	**$ 3.017.162,40**	**$ 558.594,40**	**22,72%**
1-1	CORRIENTE	$ 463.618,00	$ 828.842,73	$ 365.224,73	78,78%
1-1-1	EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	$ 108.277,00	$ 191.079,89	$ 82.802,89	76,47%
1-1-2	ANTICIPO DE FONDOS	$ 16.588,00	$ 17.548,92	$ 960,92	5,79%
1-1-3	ACTIVOS FINANCIEROS	$ 177.263,00	$ 472.245,75	$ 294.982,75	166,41%
1-1-5	INVENTARIOS PARA CONSUMO CORRIENTE / ADMINISTRATIVO	$ 148.073,00	$ 140.782,94	$ -7.290,06	-4,92%
1-1-6	INVENTARIOS PARA PRODUCCIÓN	$ 13.417,00	$ 7.185,23	$ -6.231,77	-46,45%
1-2	OTROS ACTIVOS CORRIENTES	$ 1.614.479,00	$ 1.634.138,97	$ 19.659,97	1,22%
1-2-4	DEUDORES FINANCIEROS	$ 1.613.223,00	$ 1.586.455,37	$ -26.767,63	-1,66%
1-2-5	INVERSIONES DIFERIDAS	$ 1.256,00	$ 47.683,60	$ 46.427,60	3696,46%
1-4	ACTIVO NO CORRIENTE	$ 380.471,00	$ 554.180,70	$ 173.709,70	45,66%
1-4-1	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO BIENES DE ADMINISTRACIÓN	$ 380.471,00	$ 553.877,30	$ 173.406,30	45,58%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La disponibilidad de recursos económicos de la empresa que se traduce en efectivo y sus equivalentes, son los que permiten el pago de obligaciones. Lo que se convierte en un factor muy importante para el pago de las obligaciones adquiridas en el desarrollo empresarial. Durante el ejercicio fiscal 2024 el recurso principal fue proveniente de la venta de bienes y servicios; y, parte de la recuperación de las cuentas internacionales. El saldo registrado al 31 de diciembre de 2024 financiará las cuentas pendientes de pago registradas.

Tabla 26: Composición de la cuenta Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
1-1-1	EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	$ 108.277,10	$ 191.079,89	$ 82.802,79	76,47%
1-1-1-01	CAJA	$ 2.756,87	$ 1.466,73	$ -1.290,14	-46,80%
1-1-1-02	BANCOS LOCALES	$ 105.520,23	$ 189.613,16	$ 84.092,93	79,69%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

BANCOS

La Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador - SPE EP cuenta con 4 cuentas bancarias, una principal y tres cuentas recolectoras. Durante el año 2024, como se mencionó anteriormente el ingreso de efectivo fue producto de la venta de bienes y servicios y de la recuperación de las cuentas internacionales.

Tabla 27: Composición de la cuenta Efectivo y Equivalentes a Efectivo

Banco	Tipo de cuenta	No. de cuenta	Denominación
BCE	Corriente	1310149	CCU EP SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR SPE EP
BCE	Recolectora	6310096	BCE-EP SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR -REPORNE - RS
BCE	Recolectora	6310098	BCE – E.P. SERV. POSTALES DEL ECUADOR-TRANSFERUNION – RS
Pacífico	Recolectora	8110905	BCE-CCU-EP SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR SPE EP

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

La cuenta del Banco Central del Ecuador No. 01310149 recibe los saldos de las demás cuentas, y refleja la mayor porción del saldo de bancos de nuestra Institución, esta recibe principalmente las acreditaciones provenientes del Banco del Pacífico, cuentas recolectoras del Banco Central Reporte (Facilito) y Transferunion (Western Union), además de recursos recibidos de Operadores Postales de otros países. Los débitos originados en pagos a proveedores y por los débitos de obligaciones con entidades estatales (SRI, IESS, MINTEL, MEF) de acuerdo a su propia naturaleza, periodicidad y declaración éstas afectan el saldo final de la cuenta.

Tabla 28: Saldo Trimestral de la cuenta No. 01310149

Fecha de Corte	Saldo al 31 de diciembre 2023	Saldo al 31 de marzo 2024	Saldo al 30 de junio 2024	Saldo al 30 de septiembre 2024	Saldo al 31 de diciembre 2024
Saldo	$ 92.423,79	$ 76.089,09	$ 95.828,87	$ 118.655,82	$ 181.840,77

Fuente: Banco Central del Ecuador
Elaborado por: Dirección Financiera

La cuenta del Banco de Pacífico No. 08110905 es una cuenta recolectora, los saldos recibidos se transfieren diariamente a la cuenta del BCE No. 01310149, por lo que el saldo final de la cuenta es mínimo y no es representativo.

ANTICIPO DE FONDOS

Este rubro se genera por la garantía entregada a CNEL EP, Empresa Eléctrica de Quito, como un requisito del contrato de prestación de servicios con esas Instituciones, existe un incremento de USD124,66 producto del registro del bien inmueble de Latacunga.

Tabla 29: Composición de la cuenta Anticipo de Fondos

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
1-1-2	ANTICIPO DE FONDOS	$ 16.588,03	$ 17.548,92	$ 960,89	5,79%
1-1-2-12	GARANTÍAS ENTREGADAS	$ 7.748,70	$ 7.873,36	$ 124,66	1,61%
1-1-2-15	FONDOS A RENDIR CUENTAS	$ -	$ 388,17	$ 388,17	100%
1-1-2-21	EGRESOS REALIZADOS POR RECUPERAR (IESS)	$ 3.515,78	$ 3.491,05	$ -24,73	-0,70%
1-1-2-22	EGRESOS REALIZADOS POR RECUPERAR (PAGOS EFECTUADOS AL SRI)	$ 3.038,07	$ -	$ -3.038,07	-100,00%
1-1-2-23	EGRESOS REALIZADOS POR RECUPERAR (PAGOS EFECTUADOS MULTAS INTERESES Y OTROS)	$ 1.426,49	$ 5.386,42	$ 3.959,93	100,00%
1-1-2-50	POR RECUPERAR DE FONDOS	$ 858,99	$ 409,92	$ -449,07	100,00%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

ACTIVOS FINANCIEROS

El principal componente de esta cuenta se encuentra en la venta de bienes y servicios por USD456.219,56 en las cuentas por cobrar internacionales por USD298.282,29, lo cual se ha realizado las respectivas gestiones de cobro, sin embargo, depende de la disponibilidad de liquidez de las diferentes administraciones postales.

Tabla 30: Componente de las Cuentas por cobrar

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
1-1-3	ACTIVOS FINANCIEROS	$ 177.262,50	$ 472.245,75	$ 294.983,25	166,41%
1-1-3-14	CUENTAS POR COBRAR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	$ 170.246,20	$ 456.219,56	$ 285.973,36	167,98%
1-1-3-14-02	CUENTAS POR COBRAR CLIENTES SECTOR PRIVADO	$ 1.590,75	$ -	$ -1.590,75	-100,00%
1-1-3-14-03	CUENTAS POR COBRAR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS INTERNACIONAL	$ 158.771,10	$ 298.282,29	$ 139.511,19	87,87%
1-1-3-14-04	CUENTAS POR COBRAR VENTA TARIFA EMS INTERNACIONAL VENTANILLA	$ 30,00	$ -	$ -30,00	-100,00%
1-1-3-14-05	CUENTAS POR COBRAR VENTA TARIFA ORDINARIO INTERNACIONAL VENTANILLA	$ 3,10	$ 5,00	$ 1,90	61,29%
1-1-3-14-06	CUENTAS POR COBRAR VENTA SERVICIO DE FILATELIA	$ 59,48	$ -	$ -59,48	-100,00%
1-1-3-14-07	CUENTAS POR COBRAR VENTA SERVICIO DE NACIONALIZACIÓN BAJO EL REGIMEN COURIER O MENSAJERIA ACELERADA DE LA PAQUETERIA HASTA 30KG	$ 9.791,77	$ 2.375,93	$ -7.415,84	-75,74%
1-1-3-14-14	CUENTAS POR COBRAR VENTA SERVICIO ADMISION POSTAL	$ -	$ 463,58	$ 463,58	100,00%
1-1-3-14-16	CUENTAS POR COBRAR VENTA SERVICIO ADMISION DE ENCOMIENDA POSTAL	$ -	$ 132,01	$ 132,01	100,00%
1-1-3-14-17	CUENTAS POR COBRAR SERVICIO NACIONALIZACIÓN COURIER	$ -	$ 5.432,60	$ 5.432,60	100,00%
1-1-3-14-21	CUENTAS POR COBRAR SERVICIOS VALIJA EMPRESARIAL	$ -	$ 4.381,50	$ 4.381,50	100,00%
1-1-3-14-22	CUENTAS POR COBRAR VENTA SERVICIO NACIONALIZACIÓN DE PAQUETERÍA POSTAL E-COMMERCE	$ -	$ 145.146,65	$ 145.146,65	100,00%
1-1-3-81	CUENTAS POR COBRAR IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	$ 7.016,30	$ 16.026,19	$ 9.009,89	128,41%
1-1-3-81-01	CUENTAS POR COBRAR IMPUESTO AL VALOR AGREGADO – COMPRAS	$ 5.809,99	$ 14.237,77	$ 8.427,78	145,06%
1-1-3-81-02	CUENTAS POR COBRAR IMPUESTO AL VALOR AGREGADO – VENTAS	$ 1.206,31	$ 1.788,42	$ 582,11	48,26%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

INVENTARIOS PARA CONSUMO CORRIENTE / ADMINISTRATIVO

Esta cuenta refleja los valores por inventarios destinados al área administrativa de la Empresa, corresponde principalmente a las actas de entrega de inventario mismas que en función del consumo para el desenvolvimiento normal, se ha realizado las afectaciones contables.

Tabla 31: Componentes del grupo de inventarios para Administración

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
1-1-5	INVENTARIOS PARA CONSUMO CORRIENTE /ADMINISTRATIVO	$ 148.073,19	$ 140.782,94	$ -7.290,25	-4,92%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

INVENTARIOS PARA PRODUCCIÓN:

Esta cuenta refleja los valores por los inventarios destinados a la producción de la empresa, se compone por el registro de las actas del inventario, y de igual manera a raíz del consumo propio de la productividad de la empresa se realizan las respectivas afectaciones contables.

Tabla 32: Componentes del Grupo Inventarios para Administración

CÓDIGO DE LA CUENTA	NOMBRE DE LA CUENTA	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
1-1-6	INVENTARIOS PARA PRODUCCIÓN	$ 13.417,00	$ 7.185,23	$ -6.231,77	-46,45%

Fuente: Archivos de la Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

DEUDORES FINANCIEROS:

Los valores contemplan los saldos de las cuentas por cobrar de años anteriores básicamente heredadas de Correos del Ecuador, el saldo de la cuenta se ha modificado debido a los valores recuperados y al traslado de los saldos reclasificados desde la cuenta 1-1-3.

Tabla 33: Componentes del Grupo Deudores Financieros

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
1-2-4	DEUDORES FINANCIEROS	$ 1.613.222,91	$ 1.586.455,37	$ -26.767,54	-1,66%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

INVERSIONES DIFERIDAS

Este grupo se compone de pagos anticipados, que por su naturaleza se van devengando conforme transcurre el tiempo para el cual fueron contratados, para la Institución el valor se compone de una póliza de seguros adquirida para ser presentada como garantía ante SENAE, la cual se encuentra vigente hasta mayo de 2025; y, la póliza de seguros de los bienes de la empresa, también vigente hasta junio de 2025.

Tabla 34: Componentes del Grupo Inversiones Diferidas

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
1-2-5	INVERSIONES DIFERIDAS	$ 1.256,00	$ 47.683,60	$ 46.427,60	3696,46%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Los elementos registrados actualmente corresponden a Mobiliario, Equipo de Cómputo, Maquinaria y las Actas de Bienes Muebles No.3, 4, 5 y 6 que cumplen los criterios normativos que los clasifican como tal, su depreciación se encuentra calculada según el método lineal y se registra de forma mensual.

Tabla 35: Crecimiento de los componentes de PPE

CÓDIGO DE LA CUENTA	NOMBRE DE LA CUENTA	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
1-4-1	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO BIENES DE ADMINISTRACIÓN	$ 380.470,79	$ 553.877,30	$ 173.406,51	45,58%
1-4-1-01	BIENES MUEBLES	$ 36.691,98	$ 234.154,26	$ 197.462,28	538,16%
1-4-1-03	BIENES INMUEBLES	$ 357.479,02	$ 357.479,02	$ -	0,00%
1-4-1-99	(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA	$ -13.700,21	$ -37.755,98	$ -24.055,77	175,59%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

En cuanto a la Depreciación, se registran los valores de la depreciación periódica, mismos que se reflejan en balance y estado de resultados los cuales no requieren presupuesto para su contabilización.

PASIVOS

Se puede evidenciar que los pasivos han tenido un pequeño incremento de 6,77%, impulsado principalmente por el incremento en los depósitos y fondos de terceros; sin embargo, existe una disminución positiva en las cuentas por pagar ya que se refleja el esfuerzo y gestión en la reducción de las deudas a corto plazo.

Tabla 36: Cuentas que componen el Pasivo

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
2	PASIVO	$ 1.177.715,58	$ 1.257.463,19	$ 79.747,61	6,77%
2-1	PASIVO CORRIENTE	$ 504.352,73	$ 587.541,25	$ 83.188,52	16,49%
2-1-2	DEPÓSITOS Y FONDOS DE TERCEROS	$ 106.916,67	$ 455.964,41	$ 349.047,74	326,47%
2-1-2-03	FONDOS DE TERCEROS	$ 4.067,40	$ 2.812,00	$ -1.255,40	-30,86%
2-1-2-05	ANTICIPOS POR BIENES Y SERVICIOS	$ 69.423,92	$ 421.483,51	$ 352.059,59	507,12%
2-1-2-40	DESCUENTOS Y RETENCIONES GENERADOS EN GASTOS	$ 32.643,04	$ 31.339,18	$ -1.303,86	-3,99%
2-1-2-41	RETENCIONES IMPUESTO A LA RENTA -SRI	$ 782,31	$ 329,72	$ -452,59	-57,85%
2-1-3	CUENTAS POR PAGAR	$ 397.436,06	$ 131.576,84	$ -265.859,22	-66,89%
2-1-3-15	CUENTAS POR PAGAR NOTAS DE CRÉDITO	$ 6,98	$ 207,20	$ 200,22	2868,48%
2-1-3-51	CUENTAS POR PAGAR GASTOS EN PERSONAL	$ 103.557,14	$ 19.742,31	$ -83.814,83	-80,94%
2-1-3-53	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	$ 83.289,36	$ 3.225,75	$ -80.063,61	-96,13%
2-1-3-57	CUENTAS POR PAGAR OTROS GASTOS	$ 1.098,93	$ 80.669,28	$ 79.570,35	7240,71%
2-1-3-61	CUENTAS POR PAGAR GASTOS EN PERSONAL PARA PRODUCCIÓN	$ 123.762,48	$ 11.473,93	$ -112.288,55	-90,73%
2-1-3-63	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS PARA PRODUCCIÓN	$ 73.807,19	$ -	$ -73.807,19	-100,00%
2-1-3-67	CUENTAS POR PAGAR OTROS GASTOS DE PRODUCCIÓN	$ 44,00	$ -	$ -44,00	-1,00
2-1-3-81	CUENTAS POR PAGAR IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	$ 11.869,98	$ 16.258,37	$ 4.388,39	36,97%
2-1-3-84	CUENTAS POR PAGAR INVERSIONES EN BIENES DE LARGA DURACIÓN	$ -	$ -	$ -	0,00%
2-1-3-99	CUENTAS POR PAGAR POR OBLIGACIONES NO RECONOCIDAS NI PAGADAS EN AÑOS ANTERIORES	$ -	$ -	$ -	0,00%
2-2	PASIVO NO CORRIENTE	$ 673.362,85	$ 669.921,94	$ -3.440,91	-0,51%
2-2-4	OBLIGACIONES DE PRESUPUESTO	$ 654.500,08	$ 650.159,26	$ -4.340,82	-0,66%
2-2-4-03	DEPÓSITOS Y FONDOS DE TERCEROS DE AÑO ANTERIOR	$ 203.209,66	$ 200.174,55	$ -3.035,11	-1,49%
2-2-4-04	CUENTAS POR PAGAR AÑOS ANTERIORES	$ 451.290,42	$ 449.984,71	$ -1.305,71	-0,29%
2-2-5	GASTOS ACUMULADOS POR PAGAR	$ 18.862,77	$ 19.762,68	$ 899,91	4,77%
2-2-5-91	PROVISIONES POR REMUNERACIONES CORRIENTES	$ 3.322,91	$ 3.679,67	$ 356,76	10,74%
2-2-5-92	PROVISIONES POR REMUNERACIONES DE PRODUCCIÓN	$ 15.539,86	$ 16.083,01	$ 543,15	3,50%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

DEPÓSITOS Y FONDOS DE TERCEROS

Si bien es cierto esta cuenta presenta un crecimiento bastante alto en un 326%, respecto al ejercicio fiscal 2023 es básicamente producto del incremento de anticipos por bienes y servicios que es el producto del pago que se realizó por anticipado de las cuentas por cobrar internacionales de los operadores postales, lo cual no refleja una erogación de recursos en sí, una vez que se remita el informe de los valores pagados, los valores que deben descontarse de cuentas por pagar se realizará el ajuste contable correspondiente.

Tabla 37: Cuentas que componen los Depósitos y Fondos de Terceros

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
2-1-2	DEPÓSITOS Y FONDOS DE TERCEROS	$ 106.916,67	$ 455.964,41	$ 349.047,74	326,47%
2-1-2-03	FONDOS DE TERCEROS	$ 4.067,40	$ 2.812,00	$ -1.255,40	-30,86%
2-1-2-05	ANTICIPOS POR BIENES Y SERVICIOS	$ 69.423,92	$ 421.483,51	$ 352.059,59	507,12%
2-1-2-40	DESCUENTOS Y RETENCIONES GENERADOS EN GASTOS	$ 32.643,04	$ 31.339,18	$ -1.303,86	-3,99%
2-1-2-41	RETENCIONES IMPUESTO A LA RENTA -SRI	$ 782,31	$ 329,72	$ -452,59	-57,85%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

CUENTAS POR PAGAR

Esta cuenta presenta una disminución muy importante, en términos porcentuales del 66,8%. Se evidencia que se ha podido hacer frente a los gastos de personal tanto de gasto corriente como de producción; así como la reducción de las cuentas por pagar de bienes y servicios de consumo y de producción; se incrementa las cuentas por pagar del IVA relacionado netamente con el incremento de la actividad comercial de la empresa.

Tabla 38: Cuentas que componen el Grupo Cuentas por pagar

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
2-1-3	CUENTAS POR PAGAR	$ 397.436,06	$ 131.576,84	$ -265.859,22	-66,89%
2-1-3-15	CUENTAS POR PAGAR NOTAS DE CRÉDITO	$ 6,98	$ 207,20	$ 200,22	2868,48%
2-1-3-51	CUENTAS POR PAGAR GASTOS EN PERSONAL	$ 103.557,14	$ 19.742,31	$ -83.814,83	-80,94%
2-1-3-53	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	$ 83.289,36	$ 3.225,75	$ -80.063,61	-96,13%
2-1-3-57	CUENTAS POR PAGAR OTROS GASTOS	$ 1.098,93	$ 80.669,28	$ 79.570,35	7240,71%
2-1-3-61	CUENTAS POR PAGAR GASTOS EN PERSONAL PARA PRODUCCIÓN	$ 123.762,48	$ 11.473,93	$ -112.288,55	-90,73%
2-1-3-63	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS PARA PRODUCCIÓN	$ 73.807,19	$ -	$ -73.807,19	-100,00%
2-1-3-67	CUENTAS POR PAGAR OTROS GASTOS DE PRODUCCIÓN	$ 44,00	$ -	$ -44,00	-100,00%
2-1-3-81	CUENTAS POR PAGAR IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	$ 11.869,98	$ 16.258,37	$ 4.388,39	36,97%
2-1-3-84	CUENTAS POR PAGAR INVERSIONES EN BIENES DE LARGA DURACIÓN	$ -	$ -	$ -	0,00%
2-1-3-99	CUENTAS POR PAGAR POR OBLIGACIONES NO RECONOCIDAS NI PAGADAS EN AÑOS ANTERIORES	$ -	$ -	$ -	0,00%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

OBLIGACIONES DE PRESUPUESTO

Se registran en este apartado las obligaciones con los operadores postales de otros países de años anteriores, mismos que se afectarán cuando se reciba el pago y se determine los descuentos efectuados. Los saldos de cuentas internacionales por pagar transferidos de Correos del Ecuador, estos saldos se ajustarán conforme se realicen los cruces de cuentas o se realicen los pagos conforme a la disponibilidad de liquidez y al cumplimiento de lo presupuestado.

Tabla 39: Cuentas que componen el Grupo Obligaciones de presupuesto

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
2-2-4	OBLIGACIONES DE PRESUPUESTO	$ 654.500,08	$ 650.159,26	$ -4.340,82	-0,66%
2-2-4-03	DEPÓSITOS Y FONDOS DE TERCEROS DE AÑO ANTERIOR	$ 203.209,66	$ 200.174,55	$ -3.035,11	-1,49%
2-2-4-04	CUENTAS POR PAGAR AÑOS ANTERIORES	$ 451.290,42	$ 449.984,71	$ -1.305,71	-0,29%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

PATRIMONIO

El patrimonio total de la empresa tuvo un incremento significativo del 37,39%, pasando de USD 1.280.852,00 en el 2023 a USD 1.759.699,21 en el 2024. Este aumento por USD 478.847,21 refleja una mejora importante en los recursos propios de la Empresa, lo que refleja un fortalecimiento financiero.

Tabla 40: Cuentas que componen el Patrimonio Institucional

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
3	PATRIMONIO	$ 1.280.852,41	$ 1.759.699,21	$ 478.846,80	37,39%
3-1	PATRIMONIO ACUMULADO	$ 1.280.852,41	$ 1.759.699,21	$ 478.846,80	37,39%
3-1-1	PATRIMONIO PÚBLICO	$ 2.465.614,43	$ 2.665.300,63	$ 199.686,20	8,10%
3-1-1-07	PATRIMONIO EMPRESAS PÚBLICAS	$ 2.465.614,43	$ 2.665.300,63	$ 199.686,20	8,10%
3-1-8	RESULTADOS DE EJERCICIOS	$ -1.184.762,02	$ -905.601,42	$ 279.160,60	-23,56%
3-1-8-01	RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIORES	$ -305.334,09	$ -1.184.762,02	$ -879.427,93	288,02%
3-1-8-03	RESULTADO DEL EJERCICIO VIGENTE	$ -879.427,93	$ 279.160,60	$1.158.588,53	-131,74%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

PATRIMONIO PÚBLICO

El valor corresponde a los registros de los bienes y derechos recibidos que han sido trasladados a la Dirección Financiera para el registro, de este se encuentra registrado el Capital de Trabajo por USD 667.862,63 y el valor de USD1.997.438,00 como patrimonio. Que en conjunto ascienden a USD 2.465.614,43.

Tabla 41: Cuentas que componen el Grupo Patrimonio

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
3-1-1	PATRIMONIO PÚBLICO	$ 2.465.614,43	$ 2.665.300,63	$ 199.686,20	8,10%
3-1-1-07	PATRIMONIO EMPRESAS PÚBLICAS	$ 2.465.614,43	$ 2.665.300,63	$ 199.686,20	8,10%
3-1-1-07-01	CAPITAL DE TRABAJO	$ 667.862,63	$ 667.862,63	$ -	0,00%
3-1-1-07-02	PATRIMONIO EMPRESA	$ 1.797.751,80	$ 1.997.438,00	$ 199.686,20	11,11%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

RESULTADOS DE EJERCICIOS

Esta partida muestra una mejora de USD 279.160,58, es decir (-23,56%), pasando de una pérdida de USD -1.184.762,00 en el 2023 a USD -905.601,42 en el ejercicio fiscal 2024. Aunque sigue siendo negativo, la reducción de la pérdida es una señal de recuperación financiera.

El resultado del ejercicio vigente muestra una conversión de una pérdida importante en una ganancia, lo que refleja un ajuste exitoso en la gestión empresarial.

Tabla 42: Cuentas que componen el Grupo Resultados de Ejercicios

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
3-1-8	RESULTADOS DE EJERCICIOS	$ -1.184.762,02	$ -905.601,42	$ 279.160,60	-23,56%
3-1-8-01	RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIORES	$ -305.334,09	$ -1.184.762,02	$ -879.427,93	288,02%
3-1-8-01-01	RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIORES-1 AÑO INTERIOR	$ -541.097,37	$ -879.427,93	$ -338.330,56	62,53%
3-1-8-01-02	RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIORES- AÑOS INTERIORES	$ 235.763,28	$ -305.334,09	$ -541.097,37	-229,51%
3-1-8-03	RESULTADO DEL EJERCICIO VIGENTE	$ -879.427,93	$ 279.160,60	$ 1.158.588,53	-131,74%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

En conjunto, la Empresa ha tenido una mejora significativa en la situación financiera, tanto en términos de patrimonio como de gestión de pasivos. Sin embargo, es importante seguir monitoreando el crecimiento del pasivo corriente y el impacto de los depósitos de terceros para asegurar que la liquidez no se vea comprometida en el futuro.

CUENTAS DE ORDEN

En este grupo se han registrado Bienes transferidos desde Correos del Ecuador, que debido a su valor contable actual y al estado de los bienes se han registrado como Bienes no Depreciables de Control.

Adicionalmente se registraron garantías de los clientes que mantienen contratos para la prestación de servicios de la Empresa. Y un valor pequeño del registro de especies filatélicas de operadores postales de otros países que siguen en proceso de clasificación, valoración registro.

Tabla 43: Cuentas de Orden

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
9-1	ORIGEN DEUDORAS	$ 1.237.826,81	$ 1.378.950,26	$ 141.123,45	11,40%
9-1-1	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	$ 1.237.826,81	$ 1.378.950,26	$ 141.123,45	11,40%
9-1-1-09	GARANTÍAS EN VALORES, BIENES Y DOCUMENTOS	$ 7.002,20	$ 7.002,20	$ -	0,00%
9-1-1-17	BIENES NO DEPRECIABLES	$ 1.230.824,61	$ 1.371.948,06	$ 141.123,45	11,47%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

7.1.2.Estado de Resultados

El estado de resultados de la empresa demuestra un crecimiento significativo en las ventas de bienes y servicios de la Empresa Pública en el ejercicio fiscal 2024 en un 103,52%, demostrando una mejora significativa en la capacidad de generar ingresos.

Con respecto a los costos y gastos operacionales, se evidencia una disminución del 11,11%, esto sin duda ha permitido mejorar los márgenes de operacionales.

El EBITDA ha mejorado considerablemente en USD917.189,95 y porcentualmente en 86,64%, lo que indica una mejora sustancial en comparación del ejercicio fiscal 2023. Esto refleja una mejora operativa sustancial en comparación con el año anterior, lo que indica que la Empresa está manejando mejor sus ingresos y costos operacionales.

Tabla 44: Estado de resultados

	Detalle	Resultado Obtenido de Enero a Diciembre Año 2023	Resultado Obtenido de Enero a Diciembre Año 2024	Variación USD	Variación %
a	Ingresos operacionales	$ 697.482,03	$ 1.419.505,97	$ 722.023,94	103,52%
b	Gastos y Costos operacionales (-)	$ 1.756.144,30	$ 1.560.978,29	$ -195.166,01	-11,11%
c = a - b	**EBITDA (3 = 1 - 2)**	**$ -1.058.662,27**	**$ -141.472,32**	**$ 917.189,95**	-86,64%
d	Depreciaciones, Amortizaciones Operacionales (-)	$ 10.466,33	$ 24.055,77	$ 13.589,44	129,84%
e = c - d	**Resultado Operacional (EBIT) (5 = 3 - 4)**	**$ -1.069.128,60**	**$ -165.528,09**	**$ 903.600,51**	-84,52%
f	Ingresos no operacionales	$ 200.000,00	$ 494.126,92	$ 294.126,92	147,06%
g	Gastos y costos no operacionales (-)	$ 10.299,33	$ 49.438,23	$ 39.138,90	380,01%
h	Otros Egresos (-)	$ -	$ -	$ -	0,00%
i= f - g - h	**Resultado No Operacional (6 - 7 - 8)**	**$ 189.700,67**	**$ 444.688,69**	**$ 254.988,02**	134,42%
j = e + i	**Resultado Neto (10 = 6 + 9)**	**$ -879.427,93,**	**$ 279.160,60**	**$ 1.158.588,53**	-131,74%
	Transferencias recibidas desde el Gobierno Central	$ 200.000,00	$ 449.479,36	$ 249.479,36	124,74%
	Transferencias entregadas al Gobierno Central	$ 15.354,25	$ 2.499,07	$ -12.855,18	-83,72%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

INGRESOS

Los ingresos en el 2024 aumentaron en un 63,14% en relación al ejercicio fiscal 2023, lo que refleja un incremento sustancial en las entradas de recursos a la entidad, producto del incremento de la venta de servicios, lo que demuestra un desempeño positivo en las actividades comerciales de la empresa.

Se refleja también el registro de los USD44.430,66 producto del reconocimiento del seguro por el robo de la paquetería sucedida en la empresa en el año 2023.

Tabla 45: Ingresos registrados

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
4	INGRESOS	$ 897.482,03	$ 1.464.153,53	$ 566.671,50	63,14%
4-2	INGRESOS DE GESTION.	$ 697.482,03	$ 1.419.505,97	$ 722.023,94	103,52%
4-2-4	PRESTACION DE SERVICIOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS	$ 697.482,03	$ 1.419.505,97	$ 722.023,94	103,52%
4-2-4-01	VENTAS NO INDUSTRIALES	$ 697.482,03	$ 1.419.505,97	$ 722.023,94	103,52%
4-3	OTROS INGRESOS DE GESTION	$ -	$ 44.647,56	$ 44.647,56	N/A
4-3-3	RENTAS DE INVERSIONES Y OTROS	$ -	$ 44.647,56	$ 44.647,56	N/A
4-3-3-04	INGRESOS POR MULTAS	$ -	$ 216,90	$ 216,90	N/A
4-3-3-24	OTROS INGRESOS NO CLASIFICADOS	$ -	$ 44.430,66	$ 44.430,66	N/A
4-3-4	TRANSFERENCIAS RECIBIDAS	$ 200.000,00	$ -	$ -200.000,00	-100,00%
4-3-4-01	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES DEL SECTOR PÚBLICO	$ 200.000,00	$ -	$ -200.000,00	-100,00%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

GASTOS

Los rubros de costos y gastos se han distribuido atendiendo a varias consideraciones, su estructura se ajusta a la norma y se ha realizado de modo que se cumpla lo establecido en el Artículo 154 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Publicas, el cual expresa: “Art. 154.- Ejecución presupuestaria y transacciones de caja. La información contable contenida en las operaciones financieras reflejará, tanto la ejecución presupuestaria, como las transacciones de caja”.

El principal rubro se constituye por gastos de la gestión administrativa como son las remuneraciones, bienes y servicios de consumo, tasas, etc

Tabla 46: Gastos registrados

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
5	GASTOS DE ADMINISTRACION	$ 818.777,30	$ 871.504,60	$ 52.727,30	6,44%
5-3	GASTOS DE GESTION	$ 818.777,30	$ 871.504,60	$ 52.727,30	6,44%
5-3-3	REMUNERACIONES	$ 603.070,01	$ 534.445,71	$ -68.624,30	-11,38%
5-3-3-01	REMUNERACIONES BÁSICAS	$ 432.781,05	$ 372.667,66	$ -60.113,39	-13,89%
5-3-3-02	REMUNERACIONES COMPLEMENTARIAS	$ 46.972,84	$ 39.881,32	$ -7.091,52	-15,10%
5-3-3-05	REMUNERACIONES TEMPORALES	$ 59.567,71	$ 62.943,99	$ 3.376,28	5,67%
5-3-3-06	APORTES PATRONALES A LA SEGURIDAD SOCIAL	$ 63.748,41	$ 58.952,74	$ -4.795,67	-7,52%
5-3-3-07	INDEMNIZACIONES	$ -	$ -	$ -	0,00%
5-3-4	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	$ 155.347,18	$ 199.071,95	$ 43.724,77	28,15%
5-3-4-01	SERVICIOS BÁSICOS	$ 16.603,94	$ 67.457,35	$ 50.853,41	306,27%
5-3-4-02	SERVICIOS GENERALES	$ 105.616,64	$ 105.962,90	$ 346,26	0,33%
5-3-4-03	TRASLADOS, INSTALACIONES, VIÁTICOS Y SUBSISTENCIAS	$ 8.710,85	$ 9.604,89	$ 894,04	10,26%
5-3-4-04	INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	$ 2.358,12	$ 1.855,61	$ -502,51	-21,31%
5-3-4-05	ARRENDAMIENTOS DE BIENES	$ 500,00	$ -	$ -500,00	-100,00%
5-3-4-07	GASTOS EN INFORMÁTICA	$ 7.750,00	$ 6.600,00	$ -1.150,00	-14,84%
5-3-4-08	BIENES DE USO Y CONSUMO CORRIENTE	$ 12.604,38	$ 7.591,20	$ -5.013,18	-39,77%
5-3-4-45	BIENES MUEBLES NO DEPRECIABLES	$ 1.203,25	$ -	$ -1.203,25	-100,00%
5-3-5	GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	$ 24.557,67	$ 75.162,99	$ 50.605,32	206,07%
5-3-5-01	IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES	$ 15.899,14	$ 28.987,90	$ 13.088,76	82,32%
5-3-5-04	SEGUROS, COSTOS FINANCIEROS Y OTROS GASTOS	$ 8.658,53	$ 46.175,09	$ 37.516,56	433,29%
5-3-6	TRANSFERENCIAS ENTREGADAS	$ 25.336,11	$ 35.505,04	$ 10.168,93	40,14%
5-3-6-01	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PÚBLICO	$ 15.354,25	$ 2.499,07	$ -12.855,18	-83,72%
5-3-6-03	DONACIONES CORRIENTES AL EXTERIOR	$ 9.981,86	$ 33.005,97	$ 23.024,11	230,66%
5-3-7	OBLIGACIONES NO RECONOCIDAS DE EJERCICIOS ANTERIORES	$ -	$ 3.263,14	$ 3.263,14	0,00%
5-3-7-99	OBLIGACIONES NO RECONOCIDAS DE EJERCICIOS ANTERIORES	$ -	$ 3.263,14	$ 3.263,14	0,00%
5-3-8	COSTO DE VENTAS Y OTROS	$ 10.466,33	$ 24.055,77	$ 13.589,44	129,84%
5-3-8-51	DEPRECIACIÓN BIENES DE ADMINISTRACIÓN	$ 10.466,33	$ 24.055,77	$ 13.589,44	129,84%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

El monto registrado en la cuenta 538 corresponde a depreciaciones de bienes registrados contablemente que están sujetos a depreciación, situación que se explica en el apartado de Propiedad, Planta y Equipo.

COSTOS

Los costos registrados en este apartado corresponden a costos de las áreas agregadoras de valor, y al igual que en el punto anterior, estos rubros cumplen con la normativa legal vigente.

A pesar de que la empresa ha tenido un incremento en sus operaciones, los costos no han sufrido el mismo comportamiento teniendo una variación porcentual del -21,06% en relación al ejercicio fiscal 2023. El gasto más representativo es el gasto de personal de producción, que implica todo lo referente al manejo de paquetería.

Tabla 47: Gastos registrados

Código de la cuenta	Nombre de la cuenta	Valores al cierre del ejercicio Año 2023	Valores al cierre del ejercicio Año 2024	Variación USD	Variación %
6	COSTO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS	$ 958.132,66	$ 756.317,28	$ -201.815,38	-21,06%
6-3	COSTO DE VENTAS	$ 958.132,66	$ 756.317,28	$ -201.815,38	-21,06%
6-3-1	COSTOS DE VENTAS Y COMERCIAL	$ 792.861,65	$ 667.673,14	$ -125.188,51	-15,79%
6-3-1-01	REMUNERACIONES BÁSICAS	$ 585.583,20	$ 470.323,21	$ -115.259,99	-19,68%
6-3-1-02	REMUNERACIONES COMPLEMENTARIAS	$ 77.759,15	$ 64.608,12	$ -13.151,03	-16,91%
6-3-1-05	REMUNERACIONES TEMPORALES	$ 42.042,63	$ 51.957,86	$ 9.915,23	23,58%
6-3-1-06	APORTES PATRONALES A LA SEGURIDAD SOCIAL	$ 84.296,81	$ 78.794,16	$ -5.502,65	-6,53%
6-3-1-07	INDEMNIZACIONES	$ 3.179,86	$ 1.989,79	$ -1.190,07	-37,43%
6-3-2	GASTOS DE VENTAS Y COMERCIAL- BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	$ 49.944,87	$ -	$ -49.944,87	-100,00%
6-3-2-01	SERVICIOS BÁSICOS	$ 38.420,79	$ -	$ -38.420,79	-100,00%
6-3-2-08	BIENES DE USO Y CONSUMO CORRIENTE	$ 11.524,08	$ -	$ -11.524,08	-100,00%
6-3-4	GASTOS ADMINISTRATIVOS-BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	$ 113.543,34	$ 84.780,27	$ -28.763,07	-25,33%
6-3-4-01	SERVICIOS BÁSICOS	$ 18.731,60	$ 49.618,37	$ 30.886,77	164,89%
6-3-4-02	SERVICIOS GENERALES	$ 9.674,42	$ 19.417,46	$ 9.743,04	100,71%
6-3-4-03	TRASLADOS, INSTALACIONES, VIÁTICOS Y SUBSISTENCIAS	$ 5.276,68	$ 3.767,65	$ -1.509,03	-28,60%
6-3-4-04	INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	$ 68.555,13	$ -	$ -68.555,13	-100,00%
6-3-4-05	ARRENDAMIENTO DE BIENES	$ -	$ -	$ -	0,00%
6-3-4-08	BIENES DE USO Y CONSUMO CORRIENTE	$ 11.305,51	$ 11.976,79	$ 671,28	5,94%
6-3-5	OTROS GASTOS FINANCIEROS	$ 1.782,80	$ 3.863,87	$ 2.081,07	116,73%
6-3-5-01	IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES	$ 142,00	$ 3.863,87	$ 3.721,87	2621,04%
6-3-5-02	INTERESES Y COMISIONES FINANCIERAS	$ 1.640,80	$ -	$ -1.640,80	-100,00%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

7.1.3.Ejecución presupuestaria

Como se mencionó en los antecedentes del presente informe, el ejercicio fiscal 2024 tuvo 3 instancias de aprobación de presupuesto por parte del Directorio:

1. Resolución No.DIR-SPE-EP-021-2023-22-12-2023 de 22 de diciembre de 2023, mediante el cual el Directorio de la Empresa Pública conoció y aprobó el Presupuesto Prorrogado de la Empresa por USD3.303.343,63.

1. Resolución No.DIR-SPE-EP-006-2024-16-07-2024 de 16 de julio de 2024, mediante el cual el Directorio de la Empresa Pública conoció y aprobó el Presupuesto General del año 2024 de la Empresa por un valor de USD2.393.798,79.
2. Resolución No.DIR-SPE-EP-015-2024-30-12-2024 de 30 de diciembre de 2024, mediante el cual el Directorio resolvió conocer y aprobar el incremento al techo presupuestario para el ejercicio fiscal 2024 por USD897.082,63.

En base a lo anteriormente expuesto el último presupuesto codificado es el que el Directorio de la Empresa Pública aprobó el 30 de diciembre de 2024, sin embargo, esto no demuestra la ejecución real de la empresa puesto que el presupuesto con el que se trabajó fue el aprobado en julio de 2024.

En función a lo anteriormente descrito se realizará 2 comparaciones de la ejecución, la primera en base al presupuesto aprobado en julio de 2024 y la segunda en base al presupuesto aprobado el 30 de diciembre de 2024.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS AL 31 DE DICIEMBRE 2024

Las fuentes de financiamiento de la empresa pública en el ejercicio fiscal 2024 estuvieron compuestas de los siguientes rubros:

- Venta de bienes y servicios
- Rentas de inversiones y multas
- Otros ingresos
- Saldos disponibles
- Cuentas pendientes por cobrar

Tal como se evidencia en la tabla No.28 el principal rubro de financiamiento fue la venta de bienes y servicios, alcanzando USD 1,4 millones de un presupuesto de USD 1,3 millones lo que refleja una ejecución mayor en un 105%.

Tabla 48: Ingresos por ventas 2024

Línea de negocio	Detalle del producto/servicio	Ingresos por ventas 2024		
		Cantidad	Precio/Costo	Valor Total
Nacional	EMS Local y Nacional	3.116	$6,25	$19.475,00
Nacional	Valija Empresarial	4.145	$3,51	$14.548,95
Nacional	Productos filatélicos	1.953	$0,31	$605,43
Nacional	Comisión última milla	12	$1.177,72	$14.132,64
Nacional	Distribución de revistas	1.635	$0,71	$1.160,85
Internacional	E-commerce internacional operadores postales designados	407.988	$1,51	$616.061,88
Internacional	E-commerce internacional operadores postales designados (0 a 2 kg)	53.786	$4,02	$216.219,72
Internacional	E-commerce internacional operadores postales privados	13.898	$4,03	$56.008,94
Internacional	Nacionalización paquetería Courier Categoría 4x4	5.943	$3,44	$20.443,92
Internacional	Nacionalización paquetería Courier Otras Categorías	589	$2,88	$1.696,32
Internacional	EMS Internacional Admisión	5.504	$5,89	$32.418,56
Internacional	EMS Internacional Expedición	786	$47,22	$37.114,92
Internacional	Exporta Fácil	410	$29,58	$12.127,80
Sub Total		**896.150**		**$1.042.014,93**
Internacional	Servicio Postal Universal Admisión Internacional (corresponde a las transferencias internacionales recibas en relación a la prestación del SPU)			$377.491,04
Sub Total		**896.150**		**$377.491,04**
Total		499.765		**$1.419.505,97**

Como se puede evidenciar en la tabla anterior, se encuentra el detalle de las ventas por cada una de las líneas de negocio que en la actualidad abarca SPEP, de los cuales el principal rubro se encuentra en e-Commerce internacional superando el medio millón de dólares en ventas en el ejercicio fiscal 2024 USD 616.062,40.

Otro rubro importante que financió el presupuesto 2024 fue las cuentas por cobrar de la empresa pública cuyos rubros comprenden USD449.479,36 de la solicitud de recursos fiscales realizada al Ministerio de Economía y Finanzas en el ejercicio fiscal 2023 y transferido en febrero del 2024; y, la diferencia por USD197.013,74 de la gestión de cobro realizada en las cuentas internacionales, este rubro alcanzó una ejecución del 78%.

Por otro lado, se contó con USD105.520,23 de los saldos disponibles en la cuenta del Banco Central al 31 de diciembre de 2023 y otros ingresos por USD44.430,66 producto de la indemnización del seguro por el siniestro del robo de paquetería que aconteció en la empresa en el año 2023.

Tabla 49: Ejecución presupuestaria Ingresos a diciembre 2024

Grupo	Nombre grupo	Presupuesto codificado 2024	Presupuesto codificado 2024 (dic 2024)	Ejecutado 2024	(%) ejecución vs codificado	(%) ejecución vs codificado dic
14	Ventas de Bienes y Servicios	$ 1.357.069,93	$ 1.419.505,97	$ 1.419.505,97	105%	100%
17	Rentas de Inversiones y Multas	$ 216,90	$ 216,90	$ 216,90	100%	100%
18	Transferencias o Donaciones Corrientes	$ -	$ 897.082,63	$ -	0%	0%
19	Otros Ingresos	$ 44.255,38	$ 44.430,66	$ 44.430,66	100%	100%
37	Saldos Disponibles	$ 105.520,23	$ 105.520,23	$ 105.520,23	100%	100%
38	Cuentas Pendientes por Cobrar	$ 886.736,35	$ 824.125,03	$ 646.493,10	73%	78%
	TOTAL INGRESOS	$ 2.393.798,79	$ 3.290.881,42	$ 2.216.166,86	93%	67%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

Como se evidencia en la tabla anterior, la ejecución de ingresos con respecto al presupuesto aprobado en julio de 2024 alcanza el 93%, evidenciando incluso que los ingresos por ventas superaron lo previsto inicialmente en un 105%.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE EGRESOS AL 31 DE DICIEMBRE 2024.

La gestión para la obtención de financiamiento, permitió que la empresa pública pueda solventar los gastos presupuestados conforme se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 50: Ejecución presupuestaria Egresos a diciembre 2024

Grupo	Nombre grupo	Codificado 2024	Codificado dic 2024	Ejecutado 2024	(%) ejecución vs. Ejecutado	(%) ejecución vs. Ejecutado dic
51	Egresos en Personal	$ 542.058,25	$ 680.810,96	$ 534.445,71	99%	79%
53	Bienes y Servicios de Consumo	$ 297.036,69	$ 397.161,07	$ 191.781,70	65%	48%
57	Otros Egresos Corrientes	$ 159.998,49	$ 168.968,68	$ 121.590,17	76%	72%
58	Transferencias o Donaciones Corrientes	$ 41.105,97	$ 38.300,00	$ 35.505,04	86%	93%
61	Egresos en Personal para la Producción	$ 710.245,04	$ 920.574,96	$ 667.673,14	94%	73%
63	Bienes y Servicios para la Producción	$ 191.999,95	$ 633.201,35	$ 85.198,85	44%	13%
67	Otros Egresos de Producción	$ 4.250,00	$ 4.760,00	$ 3.863,87	91%	81%
97	Pasivo Circulante	$ 442.102,07	$ 442.102,07	$ 442.102,07	100%	100%
99	Otros Pasivos	$ 5.002,33	$ 5.002,33	$ 3.263,14	65%	65%
	Total gastos	$ 2.393.798,79	$ 3.290.881,42	$ 2.085.423,69	87%	63%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado por: Dirección Financiera

Gastos en personal: al cierre del ejercicio fiscal 2024 la Empresa Pública contó con un total de 24 servidores relacionados a los procesos administrativos de la Empresa, que es el número mínimo frente al incremento en ventas que en el último cuatrimestre ha presentado la Institución. El gasto aproximado mensual de la RMU es de USD 50.000, más los beneficios de ley para dicho personal asciende a USD 63.000 dólares.

En cuanto al personal de producción a diciembre de 2024 la Empresa cerró con un total de 70 personas, esto debido al incremento en la producción que se refleja directamente con el incremento de ventas. La RMU del personal de producción asciende a USD 56.000 dólares, más los beneficios de ley, el monto aproximado asciende a USD 73.000 dólares.

Bienes y servicios de consumo, este rubro presenta una ejecución del 65%, con respecto al presupuesto codificado de julio de 2024; y, se relaciona con todos los gastos administrativos que tiene la Empresa, como son servicios básicos, servicio de seguridad y vigilancia en Quito y Guayaquil, arrendamiento de paquetes informáticos, materiales de oficina, etc. Es importante mencionar que, debido a la falta de liquidez, hasta el mes de septiembre del 2024, no se pudieron realizar en su totalidad los procesos programados.

Otros egresos corrientes: el rubro principal registrado en dicha partida corresponde a los seguros de bienes, paquetería, fidelidad, incendio, aduanas, todo riesgo y vehículos, además de tasas generales, impuestos, costos judiciales, etc., alcanzando una ejecución en el ejercicio fiscal del 76% con respecto al presupuesto codificado a julio de 2024.

Bienes y servicios para la producción: como se indicó anteriormente, la empresa pública no tuvo liquidez los tres primeros trimestres del año 2024; por lo que muchos procesos relacionados con la operatividad de la empresa no se pudieron realizar, es así que la ejecución que se presenta en este grupo de gasto alcanza a penas el 44% del presupuesto codificado a julio del 2024; que es básicamente los pagos impostergables que se hicieron de energía eléctrica, servicio de correo y fletes y maniobras; gastos relacionados estrictamente con la productividad de la empresa.

En el pasivo circulante se encuentran todas las cuentas registradas por pagar de años anteriores lo cual presenta una ejecución del 100%, esto debido a que se ejecutó con los recursos fiscales asignados desde el Ministerio de Economía y Finanzas.

Por lo que la ejecución total de los gastos frente al presupuesto codificado 2024 representa el 87% del presupuesto codificado a julio de 2024; valor que a pesar de los diferentes problemas de liquidez presentados en los tres primeros trimestres se logró asumir temas importantes para continuar y sacar adelante la operatividad de la empresa pública.

7.2.Análisis comparativo del presupuesto ejecutado 2023 y 2024

A continuación, se muestra el análisis comparativo de la ejecución por grupo de ingresos y gastos en el ejercicio fiscal 2023 en comparación con el ejercicio fiscal 2024.

Tabla 51: Ejecución presupuestaria

Grupo	Nombre grupo	Ejecutado 2023	Presupuesto inicial 2024	Reformas	Codificado 2024	Ejecutado dic 2024	%de ejecución vs. Codificado	% de ejecución 2024 vs. 2023
14	Ventas de Bienes y Servicios	$ 697.482,03	$ 1.617.072,60	$ -197.566,63	$ 1.419.505,97	$ 1.419.505,97	100,00%	103,52%
17	Rentas de Inversiones y Multas	$ -	$ -	$ 216,90	$ 216,90	$ 216,90	100,00%	N/A
18	Transferencias o Donaciones Corrientes	$ 307.862,63	$ -	$ 897.082,63	$ 897.082,63	$ -	0,00%	-100,00%
19	Otros Ingresos	$ -	$ 1.127.834,22	$ -1.083.403,56	$ 44.430,66	$ 44.430,66	100,00%	100,00%
37	Saldos Disponibles	$ 350.806,39	$ 30.000,00	$ 75.520,23	$ 105.520,23	$ 105.520,23	100,00%	-69,92%
38	Cuentas Pendientes por Cobrar	$ 506.799,48	$ 528.436,81	$ 295.688,22	$ 824.125,03	$ 646.493,10	78,45%	27,56%
TOTAL INGRESOS		**$ 1.862.950,53**	**$ 3.303.343,63**	**$ -12.462,21**	**$ 3.290.881,42**	**$ 2.216.166,86**	**67,34%**	**18,96%**
51	Egresos en Personal	$ 603.070,01	$ 716.063,44	$ -35.252,48	$ 680.810,96	$ 534.445,71	78,50%	-11,38%
53	Bienes y Servicios de Consumo	$ 145.603,66	$ 307.332,70	$ 89.828,37	$ 397.161,07	$ 191.781,70	48,29%	31,71%
57	Otros Egresos Corrientes	$ 25.812,89	$ 143.000,00	$ 25.968,68	$ 168.968,68	$ 121.590,17	71,96%	371,04%
58	Transferencias o Donaciones Corrientes	$ 25.336,11	$ 1.030.285,74	$ -991.985,74	$ 38.300,00	$ 35.505,04	92,70%	40,14%
61	Egresos en Personal para la Producción	$ 792.861,65	$ 856.882,32	$ 63.692,64	$ 920.574,96	$ 667.673,14	72,53%	-15,79%
63	Bienes y Servicios para la Producción	$ 166.039,27	$ 241.779,43	$ 391.421,92	$ 633.201,35	$ 85.198,85	13,46%	-48,69%
67	Otros Egresos de Producción	$ 1.782,80	$ 8.000,00	$ -3.240,00	$ 4.760,00	$ 3.863,87	81,17%	116,73%
97	Pasivo Circulante	$ 134.600,04	$ -	$ 442.102,07	$ 442.102,07	$ 442.102,07	100,00%	228,46%
99	Otros Pasivos	$ -	$ -	$ 5.002,33	$ 5.002,33	$ 3.263,14	65,23%	N/A
TOTAL GASTOS		**$ 1.895.106,43**	**$ 3.303.343,63**	**$ -12.462,21**	**$ 3.290.881,42**	**$ 2.085.423,69**	**63,37%**	**10,04%**

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado: Dirección Financiera

Como se puede observar existe un incremento del 103,52% en las ventas del ejercicio fiscal 2024 en comparación con las de 2023, lo que permitió que la empresa pueda cerrar con resultados positivos. Lo que permitió que se refleje en un 18,96% el incremento de los ingresos.

En cuanto a la ejecución de gastos en términos generales se puede evidenciar que existe un incremento del 10,04% a diferencia del año 2023, sin embargo, existen rubros importantes que no han evidenciado aumento a pesar del crecimiento en ventas como son:

- Gastos de personal corriente con una disminución del 11.3%
- Gastos de personal de producción con una disminución del 15.79%
- Gastos de bienes y servicios de producción con una disminución del 48.6%.

Otro aspecto importante es que en el ejercicio fiscal 2024 se pudo pagar el pasivo circulante es decir las cuentas por pagar registradas de la empresa por un total de USD 442.102,07.

7.2.1.Liquidación presupuestaria

Una vez culminado el año 2024 y realizado el cierre económico, se presenta el Estado de Ejecución Presupuestaria, el cual finaliza con una ejecución del 67,3% en los ingresos y el 63,3% en egresos.

Esta ejecución es realizada en base al último presupuesto aprobado por el Directorio de la Empresa Pública, es decir al 30 de diciembre del 2024, por lo que no existe ejecución del incremento aprobado en recursos fiscales por USD897.082,63; sin embargo, al tratarse el 2025 de presupuesto prorrogado este incremento sirve como presupuesto inicial del presente ejercicio fiscal.

7.2.2.Indicadores financieros

Los valores obtenidos muestran mayor información sobre la situación financiera de la empresa en comparación con el ejercicio fiscal 2023.

Tabla 52: Indicadores Financieros

Tipo	Indicador	Fórmula del Indicador	Al 31 de diciembre de 2023	Al 31 de diciembre de 2024
Liquidez	Liquidez corriente	Activos corrientes/Pasivos corrientes	0,92%	1,41%
	Prueba ácida	Activo Corriente – Inventarios/Total pasivos corrientes	0,60%	1,16%
Solvencia	Endeudamiento del activo	Pasivo total/Activo total	0,48%	0,42%
	Endeudamiento patrimonial	Pasivo total/Patrimonio	0,92%	0,71%
	Apalancamiento	Activo total/Patrimonio	1,92%	1,71%
Gestión	Impacto de Gastos Administrativos y Ventas	Gastos Administrativos y Ventas/Ventas	1,17%	1,13%
Rentabilidad	Rentabilidad sobre el Activo	Utilidad Neta/Total Activo	N/A	0,09%
	Rentabilidad sobre el Patrimonio	Utilidad Neta/Total Patrimonio	N/A	0,16%

Fuente: Dirección Financiera
Elaborado: Dirección Financiera

INDICE DE LIQUIDEZ

Este indicador mide la capacidad de la empresa para cubrir sus pasivos corrientes con sus activos corrientes. Un valor superior a 1 generalmente indica que la empresa puede cumplir con sus obligaciones a corto plazo. En este caso, la liquidez corriente incrementó de 0,92% a 1,41%, lo que refleja un incremento en la capacidad de la empresa para cubrir sus pasivos a corto plazo con los activos disponibles.

PRUEBA ÁCIDA

Este es un indicador más estricto que la liquidez corriente, ya que excluye los inventarios, que pueden no ser fácilmente convertibles en efectivo. El aumento de 0,60% del 2023 a 1,16% en el 2024, indica que la empresa ha mejorado su capacidad para hacer frente a sus pasivos a corto plazo sin depender de los inventarios. Este es un signo positivo de que la empresa está gestionando mejor sus recursos líquidos.

SOLVENCIA – ENDEUDAMIENTO DEL ACTIVO

Este indicador mide qué porcentaje del activo total está financiado con deuda. El endeudamiento del activo ha disminuido de 0,48% a 0,42%, lo que indica una menor dependencia de la deuda para financiar los activos. La disminución es positiva porque refleja una menor carga financiera.

SOLVENCIA – ENDEUDAMIENTO PATRIMONIAL

Este indicador indica el grado en que la empresa utiliza la deuda en relación con el patrimonio. La caída de 0,92% a 0,71% muestra que la empresa ha reducido la proporción de su deuda en relación con el patrimonio. Esto es positivo, ya que sugiere que la empresa está menos apalancada y tiene un mejor equilibrio entre su financiamiento propio y ajeno.

SOLVENCIA – APALANCAMIENTO

El apalancamiento muestra cuántos activos tiene la empresa por cada unidad de patrimonio. La caída de 1,92 a 1,71 significa que la empresa está utilizando menos deuda para financiar sus activos, lo que mejora la solvencia y reduce el riesgo financiero.

GESTIÓN

Este indicador mide el porcentaje de las ventas que se destina a gastos administrativos y de ventas. La caída de 1,17% a 1,13% indica una mejora significativa en la eficiencia operativa. La empresa ha logrado reducir los gastos relativos a la administración y ventas en comparación con sus ventas totales, lo cual es un signo de mayor eficiencia en el control de costos.

RENTABILIDAD

Este indicador mide la rentabilidad de la empresa en relación con su activo total. En el año 2024 este indicador fue de 0,09%, lo muestra una mejora significativa en la eficiencia en el uso de los activos, para generar resultados positivos. Aunque la rentabilidad sigue siendo baja, la tendencia positiva es un buen signo de recuperación.
Por otro lado, la rentabilidad sobre el patrimonio indica cuán rentable es la empresa, en función de los recursos propios invertidos. El porcentaje de 0,16 refleja una mejora significativa, lo que sugiere que la empresa ha comenzado a generar beneficios luego de un desempeño negativo en 2023.

7.3.Estado de los procesos de auditorías

Con fecha 03 de septiembre de 2024, entre la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP y la Empresa Aliado Contable Matuberm Cía. Ltda. se suscribe el contrato Nro. CDC-SPE-2024-002 para la prestación de servicio de Auditoría para el ejercicio fiscal 2021.

Mediante correo electrónico de 09 de septiembre de 2024, la Empresa Aliado Contable Matuberm Cía. Ltda., solicitó a través del Administrador del Contrato, que cada área involucrada en el proceso de auditoría de la Empresa Pública Servicios Postales SPE EP; remita la información pertinente para llevar a cabo el contrato de Consultoría Directa, Nro. CDC-SPE-2024-002 del proceso “SERVICIO DE AUDITORIA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021”.

Con base a lo planificado, con fecha 19 de diciembre de 2024, se lleva a cabo la lectura del Informe Provisional de Auditoría, resultado de esta lectura se suscribe el Acta de Conferencia del Borrador del Informe de Auditoría. Posterior a la lectura del Informe Provisional de Auditoría, la Empresa Auditora Aliado Contable Matuberm Cía. Ltda. con fecha 27 de diciembre de 2024, mediante correo electrónico remite los siguientes productos: • Carta de Control Interno del periodo auditado 2021 • Informe de auditoría a los Estados Financieros individuales de SPE EP, por el ejercicio económico terminado al 31 de diciembre de 2021. • Informe de Cumplimiento Tributario por el ejercicio económico terminado al 31 de diciembre de 2021.

El proceso de contratación de auditoría de los ejercicios fiscales 2022, 2023 y 2024 se realizará en el transcurso del presente ejercicio fiscal 2025.

8.DESARROLLO ORGANIZACIONAL

8.1.Variación del número de personal

Conforme el Distributivo del personal del mes de diciembre 2024, se define que la EPE EP terminó el ejercicio fiscal con un total de 94 servidores vinculados dentro de los procesos sustantivos y adjetivos mismos que representa, el 73,68% para los procesos sustantivos y el 26.32% para los procesos adjetivos.

Conforme los requerimientos de las Unidades Administrativas y Técnicas de la SPE EP y en consideración de los perfiles de puestos aprobados por la Gerencia General, así como del presupuesto aprobado por el Directorio de la EP (Gasto de personal 51 y 61), se atendieron las solitudes de ingreso de personal operativo, y administrativos, tanto de nombramiento provisional como de libre remoción.

Esto ha dado como resultado que, dentro de último trimestre del año 2024 ha existido un aumento de personal contratado para las áreas sustantivas como adjetivas, lo que ha permitido el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas.

Ilustración 8: Gasto nómina 2024

Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado: Dirección de Talento Humano

8.2.Variación masa salarial:

Conforme se ha incrementado la carga laboral dentro de los procesos sustantivos y adjetivos, se ha visto la necesidad de contar con más personal de apoyo como técnicos y administrativo, lo que se refleja en la variación de la masa salarial.

Por lo que; se establece que en enero del 2024 se ejecutó un gasto de $74.719,53 a diferencia de diciembre del 2024, mes el cual se realizó un pago de RMU de $93.228,59, dando como un incremento del 24.77% para el ejercicio fiscal 2024.

Ilustración 9: Masa salarial 2024

Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado: Dirección de Talento Humano

8.3.Indicadores homologados de eficiencia institucional:

Una vez que la Empresa cuenta con Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos, es necesario implementar el Manual de Puestos, Reglamentos internos para su aprobación, e implementarlos; a fin de levantar información que permita medir el nivel de eficiencia institucional a través de indicadores de gestión en cada uno de los procesos.

8.4.Equidad de género:

Al finalizar el ejercicio fiscal 2024, se contó con una nómina de 94 servidores, mismos que cincuenta y siete (57) son hombres y treinta y siete (37) mujeres; lo que representa el 61% son hombres, mientras tanto que el 39% son mujeres.

Ilustración 10: Composición del personal

Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado: Dirección de Talento Humano

8.5.Seguridad y salud ocupacional:

La Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP, ha levantado una matriz sobre la que consta el detalle y el proceso de reporte respectivo de accidentes laborales; hasta el cierre del ejercicio fiscal 2024, no se han registrado reportes de accidentes laborales en las áreas operativas y/o administrativas.

8.6.Instrumentos habilitantes para la gestión:

Tabla 53: Instrumentos técnicos

Concepto	Estatuto Orgánico por Procesos	Estructura Orgánica por procesos
Vigente (si/no)	Si	Si
Aprobado por	Directorio de la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP	Directorio de la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP
Numero resolución	RESOLUCIÓN Nro. DIR-SPE-EP-017-2023-30-10-2023	RESOLUCIÓN Nro. DIR-SPE-EP-017-2023-30-10-2023
Fecha	30 – Octubre- 2023	30 – Octubre- 2023

Fuente: Dirección de Talento Humano
Elaborado: Dirección de Talento Humano

PLAN ANUAL DE VACACIONES 2024:

Con Memorando Nro. SPE EP-GNAF-2024-0003-M, de fecha 06 de enero del 2024, la Gerencia Nacional Administrativa Financiera, remitió a la Gerencia General el Plan Anual de Vacaciones 2024 de personal para su aprobación; mismo que por razones de operatividad y escaso personal en las diferentes áreas, no fue posible cumplirlo al 100% conforme a su planificación.

CONVENIOS PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES:

Desde el año 2022 la empresa Pública Servicios Postales del Ecuador, ha ejecutado varios convenios de Prácticas Pre Profesionales, mismos que se detallan a continuación

Tabla 54: Convenios suscritos

Nro.	Fecha de suscripción	Nombre entidad educativa	Objeto del convenio o acuerdo	Obligaciones que se cumplieron en base al convenio o acuerdo	Estado actual del convenio o acuerdo	Plazo
1	18/7/2022	ISMAC	Prácticas pre profesionales	1. Asignación de coordinador institucional 2. Recepción de practicantes 3. Desarrollo de prácticas en SPE EP 4. Emisión de certificaciones de cumplimiento de prácticas pre profesionales	Vigente	Las partes convienen que en el presente convenio entrará en vigencia a partir del día de su suscripción y tendrá un plazo indefinido.
2	12/9/2022	UTE	En función de las necesidades operativas de sus departamentos se compromete a brindar las facilidades para que los estudiantes de la UTE de sus diversas Facultades puedan realizar sus prácticas preprofesionales, como actividad complementaria a su formación	1. Definición de las carreras sobre las que se podrán realizar las prácticas preprofesionales en aplicación al presente convenio: administración de instituciones, contabilidad y auditoría, gestión del talento humano, mercadotecnia, negocios internacionales	Feneció	dos (2) años, contado a partir de la fecha de suscripción; dicho plazo podrá ser renovado por igual tiempo si las partes expresamente así lo manifiestan.
3	24/2/2022	Instituto Superior Tecnológico Cordillera	Con los antecedentes expuestos, las partes se comprometen en el ámbito de sus competencias a cooperar conjuntamente en la implementación del programa de prácticas pre profesionales en la Entidad receptora formadora, a fin de que los estudiantes de las carreras: (...) apliquen los conocimientos adquiridos y/o desarrollen competencias profesionales coherentes con los resultados de aprendizaje y al perfil de egreso de la carrera a la que pertenecen.	1. Definición de las carreras sobre las que se podrán realizar las prácticas preprofesionales en aplicación al presente convenio: tecnología superior en administración financiera, desarrollo de software, diseño gráfico, gestión de producción y servicios, gestión del talento humano y marketing	Feneció	2 (dos) años contados a partir de la suscripción
4	5/6/2023	Instituto Superior Tecnológico Tecnoecuatoriano	El Objeto del presente convenio es viabilizar la realización de Prácticas pre-profesionales para que los estudiantes de las carreras de: Tecnología Superior en Planificación y Gestión del Transporte Terrestre, Seguridad e Higiene del Trabajo, Contabilidad, Desarrollo de Software y Administración, del Tecnoecuatoriano, completen su formación de Prácticas pre-profesionales con tutorías profesionales y académicas integradas in situ en las instalaciones donde ejerza su actividad económica la entidad receptora.	1. Definición de las carreras sobre las que se podrán realizar las prácticas preprofesionales en aplicación al presente convenio: tecnología Superior en planificación y gestión del transporte terrestre, seguridad e higiene Del trabajo, contabilidad, desarrollo de software y administración Las partes de común acuerdo, cada inicio de periodo académico ordinario elaborará: A) plan de actividades de formación, para la efectiva implementación de la formación De los estudiantes dentro de la entidad receptora. B) el plan de rotación para los estudiantes en formación que se vincularán a la entidad receptora.	Vigente	2 años, contados a partir de la fecha de su suscripción y podrá ser renovado de mutuo acuerdo entre las partes

8.7.Medición del Clima laboral:

La Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP, en el año 2024 no realizó la medición del clima laboral, ya que de acuerdo a la metodología del Ministerio del Trabajo hasta se la debe realizar cada dos años; se tiene previsto realizarla en el tercer trimestre del año 2025, con el acompañamiento del Ministerio del Trabajo.

9. Gestión Administrativa

9.1.Gestión de Compras Públicas

Se dio seguimiento y cumplimiento al Plan Anual de Contrataciones aprobado para 2024, mediante la coordinación y trámite de los procesos precontractuales necesarios para abastecer a la empresa de bienes y servicios. Inicialmente se aprobó un PAC por USD 467.385,49, el cual fue objeto de varias reformas durante el año para ajustarse a las necesidades reales de las áreas requirentes. Al 26 de diciembre de 2024, el PAC reformulado alcanzó un valor total de USD 406.406,01. La Dirección Administrativa gestionó la publicación y sustanciación de los procedimientos previstos, incluyendo procesos de Ínfima Cuantía, Cotización, Contratación Directa, Catálogo Electrónico, Régimen Especial, Subasta Inversa Electrónica y otros según la normativa. Cada proceso fue realizado de manera técnica, asegurando las certificaciones presupuestarias correspondientes y la designación de administradores de contrato u órdenes de compra para el seguimiento de la ejecución contractual.

Entre los procesos de contratación más destacados ejecutados en 2024 se incluyen: la adquisición de combustibles para la flota (Proceso IC-SPE EP-DA-001-2024), contratación de una agencia de viajes para provisión de pasajes aéreos nacionales (IC-SPE EP-DA-002-2024), la contratación mediante Catálogo Electrónico para el servicio de seguridad y vigilancia para las instalaciones de SPE EP (que representó el contrato de mayor monto del año), y la contratación de un servicio de expedición de carga postal aérea a nivel internacional. Adicionalmente, se llevaron a cabo varios procesos de Ínfima Cuantía no programados en el PAC para atender necesidades operativas emergentes, conforme lo permite la LOSNCP. Entre estos se incluyen, por ejemplo, la contratación de licencias de software (servicio de correo electrónico corporativo), servicios de conectividad y nube para TI, adquisición de materiales de oficina y suministros de limpieza, provisión de combustibles adicionales para generadores, etc. Todos estos procesos menores fueron tramitados cumpliendo los requisitos de aprobación interna y registro en el portal de compras públicas cuando aplicaba, aunque por su cuantía no requerían estar listados en el PAC.

La coordinación con otras áreas fue fundamental en este ámbito: se trabajó con la Dirección Financiera para asegurar la disponibilidad presupuestaria y el registro contable de las órdenes de compra, y con la Dirección Jurídica para la elaboración de informes de pertinencia o borradores de contratos cuando fue necesario. Al final del ejercicio, la mayoría de procesos planificados fueron adjudicados o ejecutados exitosamente, quedando algunos por iniciar debido a ajustes de prioridad o a observaciones técnicas que postergaron su convocatoria. No obstante, la gestión de compras públicas 2024 sentó las bases para los procesos de contratación de la Empresa, demostrando capacidad de respuesta a las necesidades institucionales bajo un marco de correcta aplicación de la normativa.

9.2.Administración de Bienes e Inventarios

En el último bimestre de 2024 se llevó a cabo una intervención intensiva sobre los bienes institucionales, dirigida por la Dirección Administrativa y el nuevo guardalmacén. Las principales actividades ejecutadas fueron:

VERIFICACIÓN FÍSICA E INVENTARIO DE MOBILIARIO EN BODEGAS (QUITO)

Entre noviembre y diciembre se realizó una constatación física de los bienes muebles almacenados en la bodega principal de Quito (galpón de Operaciones). Esta inspección permitió identificar, clasificar y codificar 104 piezas de mobiliario, incluyendo escritorios, sillas, estanterías de madera y metálicas, detallando su estado de uso. Cada bien fue etiquetado conforme a las normas de inventario institucional, quedando registrado para su seguimiento. Como resultado, se obtuvo un registro claro y actualizado del mobiliario disponible, información fundamental para decidir su posible reasignación, donación o baja. Adicionalmente, en respuesta al Memorando SPE EP-DOL-2024-0009 de la Dirección de Operaciones Logísticas (26 de diciembre de 2024), se procedió a desalojar y reubicar el mobiliario excedente fuera del galpón principal, liberando espacio operativo interno para las actividades logísticas de la empresa. Esta reubicación se efectuó manteniendo el control sobre los bienes (todos inventariados previamente), optimizando los espacios de trabajo y mejorando el orden en las instalaciones.

INSPECCIÓN DEL SISTEMA CONTRA INCENDIOS

Se verificó el estado operativo del sistema de extintores y equipos contra incendios en la matriz Quito. Durante un recorrido de finales de noviembre se constató la existencia de 48 extintores en distintos puntos de la empresa (39 extintores portátiles y 9 gabinetes con mangueras conectadas al sistema hídrico de emergencia). Se comprobó que cada unidad contaba con su respectiva señalización y que se encontraban dentro de su periodo de recarga vigente.

Esta actividad aseguró que la empresa cumple con las normas de seguridad ocupacional, detectando a tiempo necesidades de mantenimiento o recarga de equipos contra incendios.

CLASIFICACIÓN DE MERCADERÍA POSTAL ADJUDICADA (SENAE 2022)

Dando cumplimiento al Memorando SPE EP-GNAF-2024-0233-M (13 de diciembre de 2024), la Dirección Administrativa coordinó un operativo especial para procesar mercancías postales adjudicadas por la Aduana que permanecían almacenadas desde 2022. Entre el 17 y el 26 de diciembre de 2024 se llevó a cabo la apertura, verificación y clasificación de un total de 543 bultos (sacas y cajas) de paquetes acumulados, contando con el apoyo de más de 40 efectivos de las Fuerzas Armadas para agilizar la tarea dada la magnitud del volumen (aproximadamente 15,5 toneladas de carga). Se procedió a abrir cada bulto y registrar su contenido, clasificando los artículos según tipo (ropa, calzado, libros, dispositivos electrónicos, etc.) y estado (nuevos, usados, dañados, perecibles, etc.). Todo el proceso se realizó bajo medidas de control y seguridad, levantando actas diarias de la verificación. La Tabla 1 a continuación resume el volumen de paquetes procesados por día durante este operativo extraordinario:

Tabla 55: Mercadería postal SENAE 2022 – Bultos abiertos por día (diciembre 2024)

Fecha	Bultos abiertos	Peso procesado (kg)
Martes 17 dic 2024	29	813,01
Miércoles 18 dic 2024	115	2.512,86
Jueves 19 dic 2024	96	2.953,16
Viernes 20 dic 2024	108	2.722,72
Lunes 23 dic 2024	93	2.741,77
Martes 24 dic 2024	71	2.839,34
Jueves 26 dic 2024	31	929,98
Total	**543**	**15.512,84**

Fuente: Dirección Administrativa Financiera
Elaborado: Dirección Administrativa Financiera

Como se observa, en siete jornadas de trabajo intensivo se procesó la totalidad de paquetes rezagados. Esta clasificación minuciosa permite ahora a SPE EP determinar el destino final de dichos bienes: identificar aquellos que pueden ser aprovechados internamente, cuáles podrían donarse a otras instituciones o programas sociales, y cuáles deben desecharse por carecer de utilidad o representar un riesgo (por ejemplo, alimentos vencidos encontrados). Al finalizar el operativo, se consolidó la información en un informe técnico específico sobre esta mercadería, cumpliendo con lo solicitado por la Gerencia General, quedando pendiente la disposición final de estos bienes conforme a lineamientos legales.

INVENTARIO DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

Como parte del proceso anterior y de la gestión de bienes en general, durante la semana del 23 de diciembre de 2024 se realizó un inventario específico de dispositivos tecnológicos hallados entre la mercadería adjudicada y en otras bodegas. El objetivo fue identificar equipos potencialmente funcionales para su reutilización institucional o para donación con fines sociales (reducir la brecha digital en comunidades necesitadas). El resultado de esta revisión arrojó un importante lote de aparatos: 107 relojes inteligentes, 173 teléfonos celulares nuevos con caja, 37 celulares nuevos sin accesorios y 56 celulares usados o dañados. Todos fueron probados superficialmente para verificar su estado.

Tabla 56: resume la cantidad de dispositivos inventariados por tipo:

Tipo de dispositivo	Cantidad (unidades)
Relojes inteligentes (smartwatches)	107
Teléfonos celulares nuevos (con caja)	173
Teléfonos celulares nuevos (sin caja)	37
Teléfonos celulares usados/dañados	56

Fuente: Dirección Administrativa Financiera
Elaborado: Dirección Administrativa Financiera

FORMALIZACIÓN DE CUSTODIOS – ACTAS DE ENTREGA - RECEPCIÓN DE ACTIVOS

A partir de diciembre de 2024, la Dirección Administrativa inició la emisión de actas de entrega-recepción de bienes a los servidores públicos responsables, con el propósito de reforzar la custodia y responsabilidad sobre los activos de la Empresa. Al cierre de diciembre, todas las Unidades contaban ya con sus respectivas actas de responsabilidad por los bienes bajo su cargo. Esta medida institucionaliza el control de activos a nivel personal, fomentando el orden y cuidado de los bienes en uso, y dejando constancia escrita de los responsables de cada equipo. El proceso continuará hasta cubrir la totalidad del personal y áreas de SPE EP, incluidas las dependencias operativas y regionales, asegurando que en adelante ante cualquier movimiento de personal se actualicen dichas actas.

9.3.Otras Actividades Administrativas de Apoyo

Además de los ejes principales de contratación pública y manejo de activos, la Dirección Administrativa atendió diversas labores de apoyo general durante 2024 para el buen funcionamiento institucional, entre las cuales destacan:

GESTIÓN DE SUMINISTROS Y BODEGAS

Se realizó un levantamiento detallado del inventario de suministros de oficina y limpieza en bodegas, registrando existencias y faltantes. Se catalogaron ciertos ítems (papelería, tóner, útiles varios, insumos de aseo, repuestos menores, etc.), identificando aquellos con stock crítico o agotado. Este control permitió planificar la reposición de materiales indispensables y depurar del inventario artículos obsoletos. Como resultado, se determinó qué materiales debían adquirirse para mantener operativas las áreas administrativas (por ejemplo, carpetas y formularios cuyo stock llegó a cero). La ejecución de compras menores de estos suministros se coordinó conforme a la normativa de ínfima cuantía.

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS Y SERVICIOS GENERALES

La Dirección Administrativa aseguró la continuidad de servicios básicos y contratos de apoyo. Se gestionó oportunamente el pago de servicios públicos evitando interrupciones. De igual manera, se dio seguimiento a los contratos de mantenimiento de equipos e infraestructura, coordinando su ejecución en los tiempos previstos. También se brindó apoyo logístico para el traslado de personal y entrega de documentación entre oficinas: se asignó transporte para movilizar personal administrativo cuando fue necesario y se realizaron entregas de documentación y valijas a diferentes instituciones públicas, cumpliendo con compromisos interinstitucionales (por ejemplo, remisión de información al Ministerio de Cultura sobre bienes patrimoniales en custodia en el edificio Ulloa, en Latacunga). Estas actividades, si bien de rutina, fueron esenciales para el normal desenvolvimiento de las operaciones diarias de SPE EP.

10. GESTIÓN JURÍDICA

Al no haber encontrado información respecto de las actividades ejecutadas en la Gerencia Jurídica, este informe comprende las acciones desarrolladas durante el período de 19 de septiembre al 31 de diciembre del 2024, que corresponde a la administración del economista Denis Patiño Carrillo.

GESTIÓN DE PATROCINIO

Respecto de la gestión de patrocinio, una vez que se cuenta con la correspondiente matriz de seguimiento y se han formado los expedientes se tiene que, la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP, se encuentra patrocinando 14 procesos en sede jurisdiccional en los que tiene la calidad de legitimado pasivo:

Tabla 57: Número de procesos

Número de Procesos	Materia
9	Laboral
2	Contencioso Administrativo
3	Constitucional

Fuente: Gerencia Nacional Jurídica
Elaborado: Gerencia Nacional Jurídica

Respecto de las demandas laborales, se plantea como parte del litigio estratégico, una vez que la Empresa sea convocada a la audiencia única o su reinstalación, y las mismas se desarrollen, planear como excepción previa la falta de legítimo contradictor con base a lo previsto en los artículos 36 y 41 del Código del Trabajo de esta manera desvirtuar cualquier pretensión por parte de los legitimados activos.

En cuanto a las acciones Contencioso Administrativas, por cuanto las mismas derivan de procesos contractuales, cuyos compromisos fueron adquiridos por la extinta Empresa Pública Correos del Ecuador CDE EP, hoy Empresa Pública Correos del Ecuador CDE EP en liquidación, en la contestación a la demanda se ha anunciado que conforme lo previsto en el Decreto Ejecutivo 1056, de 19 de mayo de 2020, los derechos litigiosos de la extinta Correos del Ecuador una vez perfeccionada su liquidación, sean asumidos por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, sin perjuicio de ello, debe tenerse en cuenta una posible sentencia con orden de pago de forma solidaria.

Respecto de los procesos Constitucionales estos guardan relación con acciones de protección por la desvinculación realizada a ex servidores de la extinta Empresa Pública Correos del Ecuador que se encuentran dentro del grupo de atención prioritaria, dos de ellos han sido incorporados, en tanto que una ex servidora en razón del puesto y falta de presupuesto se ha notificado a la liquidadora de CDE EP en liquidación de la imposibilidad de incorporación en SPE EP.

Se ha realizado el seguimiento a 10 denuncias presentadas ante la Fiscalía General del Estado las que se encuentran en Indagación Previa, se deja constancia que, de la verificación realizada a los expedientes fiscales, no existe evidencia de impulso procesal alguno por parte de la administración anterior.

Adicionalmente como parte del patrocinio institucional se ha comparecido a las audiencias convocadas por el Ministerio de Trabajo por las denuncias presentadas por los ex servidores institucionales las cuales han sido solventadas favorablemente en sede administrativa; así también, se ha participado de audiencia y reuniones de trabajo convocadas por la Defensoría del Pueblo, para solventar los requerimientos ciudadanos.

De otra parte, se deja constancia que SPE EP no se encuentra tramitando procesos en sede arbitral, ni ha sido convocada o ha convocada a procesos de mediación, es decir que la empresa actualmente no tiene activo ningún procedimiento alternativo de solución de conflictos.

GESTIÓN COACTIVA

Respecto a la jurisdicción coactiva, conforme lo informado mediante memorando Nro. SPE EP-GNAF-2024-0198-M de 19 de noviembre de 2024, suscrito por la Gerente Nacional Administrativa Financiera, no existen procesos que deban ser sustanciados o tramitados.

GESTIÓN DE ASESORÍA

Se procedió al levantamiento de la matriz de seguimiento de convenios para el adecuado control de los compromisos adquiridos por SPE EP en virtud de los instrumentos suscritos.

De otra parte, se realizó un índice normativo tendiente a la creación y depuración normativa que sea requerida por las distintas Gerencias, producto de lo cual han sido emitidas cinco Resoluciones de carácter normativo y una de tipo administrativo.

11.CONCLUSIONES

- De acuerdo a las estadísticas mensuales de arribo internacional a zona primaria, en el año 2024 se recibió un total de 79.876 envíos postales; y, en lo relacionado a agentes postales e-commerce se procesó 470.911 piezas.
- Los ingresos comerciales generados en el año 2024 fueron de USD 1.419.505,97, alcanzando el 104.60% de ejecución, en relación al valor anual proyectado, y que fue aprobado por el Directorio de la Empresa.
- En lo relacionado a proyectos, en el año 2024 se concluyó con la ejecución del proyecto “Fondo de mejoramiento de calidad del servicio de la Unión Postal Universal – UPU, el cual fue postulado en el año 2022, y que consistía en la adquisición de dos máquinas de Rayos X/QSFEQ2213, por el valor de USD 197.904,00.
- En el año 2024 se gestionaron la aprobación de dos proyectos de fondos de cooperación no reembolsables, estos fueron: 1) Mejora de la eficiencia operativa y el servicio al cliente, por el monto de USD 15.884,95; y, 2) Fortalecimiento de la infraestructura de los centros de operaciones de servicios postales en Quito y Guayaquil, por el monto de USD 77.500.
- El presupuesto de la Empresa a diciembre de 2024 fue de USD 3.290.881,42, el cual registra una ejecución del 63%.
- En el año 2024 se realizó las gestiones con la Secretaría Nacional de Planificación para la actualización del Plan Estratégico Institucional con el nuevo Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024 – 2025, cumpliendo con lo dispuesto por el Directorio de la Empresa.
- En el ejercicio fiscal 2024 se depuró y actualizó el inventario de bienes, permitiendo a la administración conocer con exactitud el número de mobiliario que posee la empresa, su disponibilidad, condición y ubicación.
- En este periodo se realizó la clasificación de bienes adjudicados, a través de la clasificación completa de 543 bultos (15,5 toneladas) de mercadería postal adjudicada por SENAE, permitiendo a la Empresa disponer de un inventario pormenorizado de estos bienes y realizar las acciones para su destino final.

1. RECOMENDACIONES

- Realizar acciones comerciales enfocadas a mantener y ampliar la oferta de “arribo internacional a zona primaria” y “agentes postales e-commerce” con el propósito de incrementar los ingresos de la Empresa.
- Fortalecer la relación con los clientes corporativos que mantiene la Empresa e incrementar nuevos clientes, que permitan estabilizar los ingresos comerciales generados para el año 2025.
- Gestionar de forma oportuna los proyectos financiados con fondos de cooperación no reembolsables, con el propósito de aprovechar estos recursos para fortalecer a la Empresa.
- Gestionar el cumplimiento de procesos internos, con el fin de mejorar la ejecución en el presente ejercicio fiscal, superior al 90%.
- Elaborar en el presente ejercicio fiscal el nuevo Plan Estratégico Institucional 2026 – 2029 de acuerdo a las directrices del Gobierno Nacional.
- Mantener el inventario de bienes actualizado, que permita el control y su custodia adecuada.
- En lo relacionado a la clasificación realizada de bienes y mercadería postal adjudicada por la SENAE se deberá definir las acciones adecuadas para el destino de estos bienes.
- Elaborar proyectos que ayuden a repotenciar las áreas de Negocios y Operaciones, con la finalidad de incrementar la eficiencia y eficacia de los servicios que oferta la institución.

Atentamente,

_____

Mgs. David Alejandro Cabrera Andrade
GERENTE GENERAL (S)
EMPRESA PÚBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR - SPE EP

RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024