

MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL

2023



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Pública Servicios Postales
del Ecuador



Clima Laboral



EL NUEVO
ECUADOR

Empresa Pública Servicios Postales
del Ecuador



Es la percepción que tiene el servidor público hacia su ambiente de trabajo y que afecta directa o indirectamente a su desempeño.

Esta percepción puede ser influida por causas relacionadas a: políticas de gestión de personas, estilo de liderazgo, relaciones interpersonales, equidad laboral, comunicación, disponibilidad de herramientas, justicia en el trato entre otros.

El Clima Laboral óptimo está identificado como un elemento importante para aumentar la productividad, eficiencia y alcanzar los objetivos institucionales, con el fin de mejorar la calidad en el servicio que se presta a la ciudadanía.





Acerca de la Encuesta



71 personas

Población objetivo

Personal con más de 3 meses en funciones

88 personas

Población total

de la institución (DISTRIBUTIVO)

Fecha de corte Base de Datos 31/07/2023	Inicio de encuesta:	21/08/2023
	Cierre de encuesta:	25/08/2023

91,55%

Participación

80% porcentaje mínimo de participación

65

Encuestas recibidas

6 personas (IC)

Índice de confidencialidad
mínimo requerido

/ Caracterización Demográfica



SEXO

MASCULINO
FEMENINO

45	63%
26	37%



EDAD

ENTRE 36 A 48 AÑOS
ENTRE 30 A 36 AÑOS
ENTRE 48 A 58 AÑOS
MENOR DE 25 AÑOS
ENTRE 25 A 30 AÑOS

31	44%
15	21%
10	14%
10	14%
5	7%



FORMACIÓN ACADÉMICA

SECUNDARIA
TERCER NIVEL
TÉCNICA O TECNOLÓGICA
TERCER NIVEL
PRIMARIA

42	59%
16	23%
8	11%
4	6%
1	1%



TIEMPO DE SERVICIO

ENTRE 3 MESES Y 3 AÑOS

71	100%
----	-------------

/ Caracterización Demográfica



RELACIÓN LABORAL

LOEP
CÓDIGO DEL TRABAJO

68	96%
3	4%



TIPO DE VINCULACIÓN

NOMBRAMIENTO PROVISIONAL
NOMBRAMIENTO DE LIBRE REMOCIÓN
CONTRATO INDEFINIDO

59	83%
9	13%
3	4%



TIPO DE PROCESO

SUSTANTIVO
ADJETIVO
GOBERNANTE

52	73%
18	25%
1	2%

Resultados de la Medición de Clima Laboral y Cultura Organizacional



ESCALA DE VALORACIÓN

Excelente 100,00 - 90,01

Muy buena 90,00 - 75,01

Aceptable 75,00 - 60,01

Regular 60,00 - 40,01

Deficiente Menos 40,00



**EL NUEVO
ECUADOR**

Empresa Pública Servicios Postales
del Ecuador



Cultura Organizacional

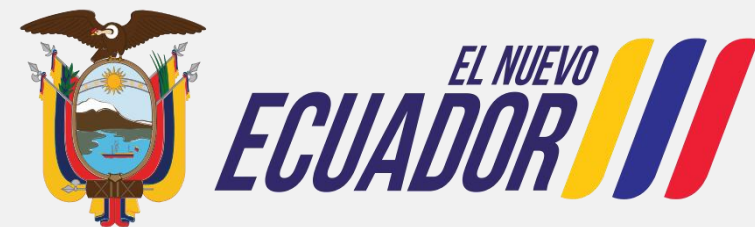
Valores de la Cultura Organizacional



Los valores de la SPE EP son:

- Calidad ✓
- Calidez
- Superación ✓
- Integridad y Transparencia ✓
- Compromiso ✓

Fuente: Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador / Tomado el 08 de septiembre de 2023



Empresa Pública Servicios Postales
del Ecuador