

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

EMPRESA PÚBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR, SPE EP.





Dirección: Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada (Pusuqui) Código postal: 170308 / Quito-Ecuador www.serviciopostal.gob.ec





1. PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES

Publicado: 19 de abril del 2023

Link: bit.ly/3oQsqSd bit.ly/44i8A2E

Texto: #RendiciónDeCuentas2022 Invitamos a la ciudadanía a proponer temas de interés acerca del servicio postal del año 2022. Completa el formulario hasta el 21 de abril de 2023. Ingresando al siguiente

link:

https://acortar.link/JClxaX



Publicado: 20 de abril del 2023

Link: bit.ly/42bZQJn bit.ly/44jE4p5

Texto: #RendiciónDeCuentas2022 Invitamos a la ciudadanía a proponer temas de interés acerca del servicio postal del año 2022.

Puedes completar el formulario hasta el 21 de abril de 2023. Ingresando al siguiente link:

https://acortar.link/JClxa

Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP

Dirección: Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada (Pusuqui) Código postal: 170308 / Quito-Ecuador









Publicado: 21 de abril del 2023

Link: bit.ly/3AJ8hAm bit.ly/3LHUMqE

Texto: #RendiciónDeCuentas2022 Invitamos a la ciudadanía a proponer temas de interés acerca del servicio postal del año 2022.

Puedes completar el formulario hasta el 21 de abril de 2023. Ingresando al siguiente link:

https://acortar.link/JClxaX



Publicado: 26 de abril del 2023

Link: bit.ly/3HqN69R bit.ly/3AZNJnn

Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP

Dirección: Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada (Pusuqui)

Código postal: 170308 / Quito-Ecuador

www.serviciopostal.gob.ec





Texto: #RendiciónDeCuentas2022 Invitamos a la ciudadanía a proponer temas de interés acerca del servicio postal del año 2022.

Puedes completar el formulario hasta el 28 de abril de 2023. Ingresando al siguiente link:

https://acortar.link/JClxaX



Publicado: 27 de abril del 2023

Link: bit.ly/3oPNcBj

https://twitter.com/servpostalec/status/1651630417286504465?s=48&t=AXRJErYg8hauYJehoJc_Jg

Texto: #RendiciónDeCuentas2022 Invitamos a la ciudadanía a proponer temas de interés acerca del servicio postal del año 2022.

Puedes completar el formulario hasta el 28 de abril de 2023. Ingresando al siguiente link:

https://acortar.link/JClxaX



Dirección: Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada (Pusuqui) Código postal: 170308 / Quito-Ecuador









Publicado: 28 de abril del 2023

Link: bit.ly/40RfTv9

https://twitter.com/servpostalec/status/1651979845968994307?s=48&t=AXRJErYq8hauYJehoJc_Jq

Texto: #RendiciónDeCuentas2022 Invitamos a la ciudadanía a proponer temas de interés acerca del servicio postal del año 2022.

Puedes completar el formulario hasta el 28 de abril de 2023. Ingresando al siguiente link:

https://acortar.link/JClxaX



Dirección: Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada (Pusuqui) Código postal: 170308 / Quito-Ecuador



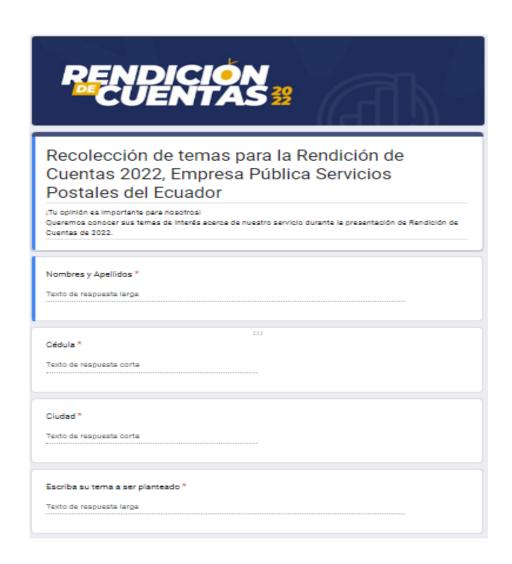




2. CREACIÓN DE FORMULARIO DE PREGUNTAS

Link: https://acortar.link/JClxaX

3. EVIDENCIA DE TEMAS



Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP

Dirección: Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada (Pusuqui) Código postal: 170308 / Quito-Ecuador

www.serviciopostal.gob.ec

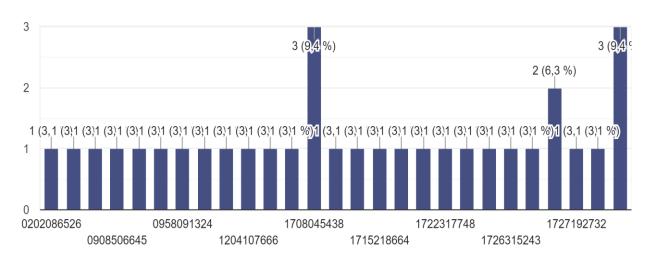




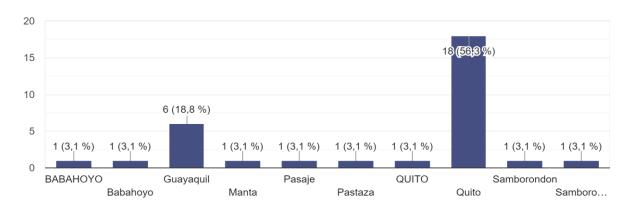
4. ENVIADOS POR LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DEL FORMULARIO

Cédula

32 respuestas



Ciudad 32 respuestas



Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP

Dirección: Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada (Pusuqui) Código postal: 170308 / Quito-Ecuador

www.serviciopostal.gob.ec





5. APORTES DE LA CIUDADANÍA

ETIQUETAS DE FILA	APORTES
Costos	9
Negocios	8
Información	9
Personal	6
TOTAL GENERAL	32

Elaborado por:



Mishell Egas

Especialista de Comunicación





¿Cuáles son los productos que tiene Servicios Postales del Ecuador?

Servicio Postal Internacional

La expedición de envíos internacionales de correspondencia y paquetería. Actualmente contamos con 19 destinos.

- Alemania
- Argentina
- Brasil
- Canadá
- Chile
- Colombia
- Costa Rica

- Dominicana, República
- El Salvador
- España
- Estados Unidos
- Francia
- Gran Bretaña

- Holanda
- Irlanda
- Italia
- Israel
- MéxicoPanamá

SPU Internacional

Este servicio se compone de cartas, impresos, cecogramas, tarjetas postales y pequeños paquetes de hasta 2 kilos; no cuentan con un seguimiento o rastreo.

EMS Internacional

Servicio de entrega de correspondencia y/o paquetería a nivel internacional, que cuenta con sistema de rastreo, con un límite de peso de 30 kilos y con entrega uno a uno.

E-Commerce

Entrega de correspondencia y/o paquetería llegada del extranjero, a nivel local, con certificación de la entrega hasta 2 kilos.

Nacionalización de paquetería postal Régimen Courier para empresas

Servicio dirigido a usuarios internacionales que requieren que, en Ecuador se efectúe el proceso de nacionalización de paquetería postal; que arribe a los Centros de Acopio autorizados de Servicios Postales del Ecuador y que por sus características sean declarados en las categorías establecidas en la Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0472-RE del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y cuyo valor declarado no exceda los límites que se establecen en los Reglamentos y que serán despachados mediante formalidades simplificadas, conforme los procedimientos que establezca la Aduana del Ecuador. Los envíos o paquetes que excedan el límite establecido se sujetarán a las normas aduaneras generales.

Exporta Fácil

- Incentiva la producción.
- Beneficia a artesanos, micro, pequeñas y medianas empresas.
- Exportación a través de un sistema simplificado.
- Tarifas exclusivas.
- Sistema de rastreo.
- Tiempos de entrega de 2 a 5 días laborables dependiendo del país de destino.

¿Qué planes de mejora tiene para Servicios Postales en el año 2023?

Entre los planes de mejora tenemos:

- Un equipo de contactabilidad para mejorar las ventas de la empresa y atender los reclamos de los clientes.
- desde el mes de marzo se implementó un chatbot en la página web de la empresa para atender las inquietudes y solicitudes de los usuarios.
- Se está realizando la Implementación de ventanillas flotantes en las principales ciudades del país.
- Se Incrementará 23 puntos de atención al usuario, mediante el Agente Postal Autorizado Western Union.
- La Suscripción de un Acuerdo Comercial con la Consolidadora Internacional Sky Postal, para el incremento de paquetería que llegará a SPE EP.