

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

EMPRESA PÚBLICA

SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR, SPE EP.



Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP

Dirección: Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada (Pusuqui)

Código postal: 170308 / Quito-Ecuador

www.serviciopostal.gob.ec

1. PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES

Publicado: 19 de abril del 2023

Link: bit.ly/3oQsgSd
bit.ly/44i8A2E

Texto: #RendiciónDeCuentas2022 Invitamos a la ciudadanía a proponer temas de interés acerca del servicio postal del año 2022. Completa el formulario hasta el 21 de abril de 2023. Ingresando al siguiente link:

<https://acortar.link/JClxaX>



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2022**

Fase 1: Recolección de temas

Llena el formulario hasta el 21 de marzo de 2023

¡Tu opinión es importante!

Servicios Postales
DEL ECUADOR

Gobierno del Ecuador
GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

Publicado: 20 de abril del 2023

Link: bit.ly/42bZQJn
bit.ly/44jE4p5

Texto: #RendiciónDeCuentas2022 Invitamos a la ciudadanía a proponer temas de interés acerca del servicio postal del año 2022.

Puedes completar el formulario hasta el 21 de abril de 2023. Ingresando al siguiente link:

<https://acortar.link/JClxa>

Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP

Dirección: Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada (Pusuqui)
Código postal: 170308 / Quito-Ecuador
www.serviciopostal.gob.ec



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Fase 1: Recolección de temas

Llena el formulario hasta el 21 de marzo de 2023

¡Tu opinión es importante!

Servicios Postales DEL ECUADOR

Gobierno del Ecuador | GUILLERMO LASO PRESIDENTE

Publicado: 21 de abril del 2023

Link: bit.ly/3AJ8hAm
bit.ly/3LHUMqE

Texto: #RendiciónDeCuentas2022 Invitamos a la ciudadanía a proponer temas de interés acerca del servicio postal del año 2022.

Puedes completar el formulario hasta el 21 de abril de 2023. Ingresando al siguiente link:

<https://acortar.link/JC1xaX>



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Fase 1: Recolección de temas

Llena el formulario hasta el 21 de marzo de 2023

¡Tu opinión es importante!

Servicios Postales DEL ECUADOR

Gobierno del Ecuador | GUILLERMO LASO PRESIDENTE

Publicado: 26 de abril del 2023

Link: bit.ly/3HqN69R
bit.ly/3AZNJnn

Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP

Dirección: Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada (Pusuqui)
Código postal: 170308 / Quito-Ecuador
www.serviciopostal.gob.ec

Texto: #RendiciónDeCuentas2022 Invitamos a la ciudadanía a proponer temas de interés acerca del servicio postal del año 2022.

Puedes completar el formulario hasta el 28 de abril de 2023. Ingresando al siguiente link:

<https://acortar.link/JClxaX>



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

**Fase 1:
Recolección
de temas**

Llena el formulario hasta el 28 de abril.
¡Tu opinión es importante!

 **Servicios
Postales**
DEL ECUADOR

 **Gobierno
del Ecuador** | GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

Publicado: 27 de abril del 2023

Link: bit.ly/3oPNcBj

https://twitter.com/servpostalec/status/1651630417286504465?s=48&t=AXRJErYg8hauYJehoJc_Jg

Texto: #RendiciónDeCuentas2022 Invitamos a la ciudadanía a proponer temas de interés acerca del servicio postal del año 2022.

Puedes completar el formulario hasta el 28 de abril de 2023. Ingresando al siguiente link:

<https://acortar.link/JClxaX>

Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP

Dirección: Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada (Pusuqui)

Código postal: 170308 / Quito-Ecuador

www.servicipostal.gob.ec



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

**Fase 1:
Recolección
de temas**

Llena el formulario hasta el 28 de abril.
¡Tu opinión es importante!

 **Servicios
Postales**
DEL ECUADOR

 **Gobierno
del Ecuador** | GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

Publicado: 28 de abril del 2023

Link: bit.ly/40RfTv9

https://twitter.com/servpostalec/status/1651979845968994307?s=48&t=AXRJEYg8hauYJehoJc_Jg

Texto: #RendiciónDeCuentas2022 Invitamos a la ciudadanía a proponer temas de interés acerca del servicio postal del año 2022.

Puedes completar el formulario hasta el 28 de abril de 2023. Ingresando al siguiente link:

<https://acortar.link/JC1xaX>

Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP

Dirección: Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada (Pusuqui)

Código postal: 170308 / Quito-Ecuador

www.servicipostal.gob.ec

2. CREACIÓN DE FORMULARIO DE PREGUNTAS

Link: <https://acortar.link/JClxaX>

3. EVIDENCIA DE TEMAS

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2022**

Recolección de temas para la Rendición de Cuentas 2022, Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador

¡Tu opinión es importante para nosotros!
Queremos conocer sus temas de interés acerca de nuestro servicio durante la presentación de Rendición de Cuentas de 2022.

Nombres y Apellidos *
Texto de respuesta larga

Cédula *
Texto de respuesta corta

Ciudad *
Texto de respuesta corta

Escriba su tema a ser planteado *
Texto de respuesta larga

Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP

Dirección: Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada (Pusuqui)

Código postal: 170308 / Quito-Ecuador

www.serviciopostal.gob.ec

5. APORTES DE LA CIUDADANÍA

ETIQUETAS DE FILA	APORTES
Costos	9
Negocios	8
Información	9
Personal	6
TOTAL GENERAL	32

Elaborado por:



Firmado electrónicamente por:
MISHELL FERNANDA
EGAS ARMAS

Mishell Egas
Especialista de Comunicación

¿Cuáles son los productos que tiene Servicios Postales del Ecuador?

Servicio Postal Internacional

La expedición de envíos internacionales de correspondencia y paquetería. Actualmente contamos con 19 destinos.

- Alemania
- Argentina
- Brasil
- Canadá
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Dominicana, República
- El Salvador
- España
- Estados Unidos
- Francia
- Gran Bretaña
- Holanda
- Irlanda
- Italia
- Israel
- México
- Panamá

SPU Internacional

Este servicio se compone de cartas, impresos, cecogramas, tarjetas postales y pequeños paquetes de hasta 2 kilos; no cuentan con un seguimiento o rastreo.

EMS Internacional

Servicio de entrega de correspondencia y/o paquetería a nivel internacional, que cuenta con sistema de rastreo, con un límite de peso de 30 kilos y con entrega uno a uno.

E-Commerce

Entrega de correspondencia y/o paquetería llegada del extranjero, a nivel local, con certificación de la entrega hasta 2 kilos.

Nacionalización de paquetería postal Régimen Courier para empresas

Servicio dirigido a usuarios internacionales que requieren que, en Ecuador se efectúe el proceso de nacionalización de paquetería postal; que arribe a los Centros de Acopio autorizados de Servicios Postales del Ecuador y que por sus características sean declarados en las categorías establecidas en la Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0472-RE del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y cuyo valor declarado no exceda los límites que se establecen en los Reglamentos y que serán despachados mediante formalidades simplificadas, conforme los procedimientos que establezca la Aduana del Ecuador. Los envíos o paquetes que excedan el límite establecido se sujetarán a las normas aduaneras generales.

Exporta Fácil

- Incentiva la producción.
- Beneficia a artesanos, micro, pequeñas y medianas empresas.
- Exportación a través de un sistema simplificado.
- Tarifas exclusivas.
- Sistema de rastreo.
- Tiempos de entrega de 2 a 5 días laborables dependiendo del país de destino.

¿Qué planes de mejora tiene para Servicios Postales en el año 2023?

Entre los planes de mejora tenemos:

- Un equipo de contactabilidad para mejorar las ventas de la empresa y atender los reclamos de los clientes.
- desde el mes de marzo se implementó un chatbot en la página web de la empresa para atender las inquietudes y solicitudes de los usuarios.
- Se está realizando la Implementación de ventanillas flotantes en las principales ciudades del país.
- Se Incrementará 23 puntos de atención al usuario, mediante el Agente Postal Autorizado Western Union.
- La Suscripción de un Acuerdo Comercial con la Consolidadora Internacional Sky Postal, para el incremento de paquetería que llegará a SPE EP.