

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA

DATOS GENERALES	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o de la Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	EMPRESA PÚBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR SPE. EP.
Pertenece a qué institución:	EMPRESA PÚBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR SPE. EP.
Adscrita a qué institución:	MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
Período del cual rinde cuentas:	2022

FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	
Función Ejecutiva	X
Función Legislativa	
Función Judicial	
Función de Transparencia y Control Social	
Función Electoral	
GAD	

SECTOR:	
SECRETARÍAS NACIONALES	
MINISTERIOS COORDINADORES	
MINISTERIOS SECTORIALES	
INSTITUTOS DE PROMOCIÓN Y NORMALIZACIÓN	
INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN	
CONSEJOS NACIONALES DE IGUALDAD	
EMPRESAS PÚBLICAS	X
AGENCIAS DE REGULACIÓN Y CONTROL	
SECRETARÍAS TÉCNICAS	
BANCA PÚBLICA	
SERVICIOS	
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD	
DIRECCIONES	
CORPORACIONES	
PROGRAMAS	
CONSEJOS	
OTRA INSTITUCIONALIDAD	

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
Unidad de Administración Financiera - UDAF:	X
Entidad Operativa Desconcentrada - EOD:	
Unidad de Atención o Gestión - UA-G:	

DOMICILIO	
Provincia:	PICHINCHA
Cantón:	QUITO
Parroquia:	POMASQUI
Dirección:	AV. MANUEL CORDOVA GALARZA S/N Y CALLE G
Correo electrónico:	comunicacion@serviciopostal.gob.ec
Página web:	https://www.serviciopostal.gob.ec/
Teléfonos:	
RUC:	1790819361001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del o la representante legal de la institución:	RUBEN DARIO BALLESTEROS JARA
Cargo del o la representante legal de la institución:	REPRESENTANTE LEGAL
Fecha de designación:	23/03/2023
Correo electrónico:	ruben.ballesteros@serviciopostal.gob.ec
Teléfonos:	

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del o la responsable:	N/A
Cargo:	N/A
Fecha de designación:	N/A
Correo electrónico:	N/A
Teléfonos:	N/A

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del o la responsable:	Ing. Nathalia Bustamante
Cargo:	Gerente Nacional de Planificación y Gestión Estratégica, Encargada
Fecha de designación:	9/1/2022
Correo electrónico:	nathalia.bustamante@serviciopostal.gob.ec
Teléfonos:	

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del o la responsable:	Ing. Rafael García
Cargo:	Director de Planificación Empresarial
Fecha de designación:	26/10/2022
Correo electrónico:	rafael.garcia@serviciopostal.gob.ec
Teléfonos:	

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

Período del cual rinde cuentas:	2022
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	31/05/2023
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	Auditorio - Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTOP)

COBERTURA GEOGRÁFICA NACIONAL: UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
COBERTURA	N.- DE UNIDADES
Nacional	1

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL: ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:	
COBERTURA	N.- DE UNIDADES
Zonal	
Regional	
Provincial	
Distrital	
Circuitos	

COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:					
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
Nacional	2	PICHINCHA - GUAYAS	36384	0	0
Zonal					
Regional					
Provincial					
Distrital:					
Circuital					

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA

Cantonal:				
Parroquial:				
Comunidad o recinto:				

PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	NO	
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	NO	
Diálogos periódicos de deliberación	NO	
Consejo Consultivo	NO	
Agenda pública de Consulta a la ciudadanía	NO	
Audiencia pública	NO	
Otros	NO	

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERO EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N/A			

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL			
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías ciudadanas	NO		
Observatorios ciudadanos	NO		
Comités de usuarios	NO		
Defensorías comunitarias	NO		
Otros	NO		

RENDICIÓN DE CUENTAS				
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN (Literal m Art. 7 LOTAIPI1)	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del equipo de rendición de cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención.	Se conformó el equipo responsable del Proceso de Rendición de Cuentas 2022	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2023/04/SR-EP-GG-2023-0059-N-uf	
	Diseño de la propuesta del proceso de rendición de Cuentas.	Se diseñó la propuesta del proceso de Rendición de Cuentas 2022, con la finalidad de generar lineamientos para la elaboración del informe narrativo	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2023/04/Diseño-de-la-propuesta-del-proceso-de-Rendicion-de-Cuentas.pdf	
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención.	Se solicitó a todas las Gerencias Nacionales y Direcciones el informe que describa la gestión realizada, por cada una de las dependencias administrativas, durante el ejercicio fiscal 2022.	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Evaluacion-de-la-Gestion-Institucional.pdf	
	Llenar el Formulario de informe de rendición de cuentas establecido por el CPCCS para la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	Se elaboró el formulario de informe de Rendición de cuentas 2022	https://www.serviciopostal.gob.ec/?page_id=1287	
	Redacción del Informe de rendición de cuentas	Se redactó el informe preliminar del proceso de Rendición de cuentas año 2022	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Redaccion-del-Informe.pdf	
	Socialización interna y aprobación del Informe de rendición de cuentas por parte de los responsables.	Se realizó la socialización interna y aprobación del informe de Rendición de	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Socializacion-del-Informe.pdf	
FASE 2	Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios.	El 3 de mayo de 2023 se cargó en la web master de la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador el Informe Preliminar de Rendición de Cuentas 2022, a partir de esa fecha el documento se publicó en el icono visual de Rendición de Cuentas SPE EP.	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Informe-final-de-Rendicion-de-Cuentas-2022-signed-signed-1.pdf	
	Planificación de los eventos participativos	Se realizó la planificación del evento participativo, producto del cual se elaboró la invitación oficial, que fue publicada en las redes sociales institucionales; además comunicados oficiales a diferentes autoridades nacionales.	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Planificacion-del-evento-vf.pdf	
	Realización del evento de rendición de cuentas	El evento se desarrolló el día miércoles, 31 de mayo de 2023 a las 10H00, en el Auditorio del Ministerio de Transporte y Obras Públicas, ubicado en la Juan León Mera y Av. Orellana.	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Untitled.mp4	
	Fecha en que se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía.	31 de mayo de 2023 a las 10H00	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/realizacion-de-cuentas-cuadras.pdf	

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA**

	Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía:	Auditorio del Ministerio de Transporte y Obras Públicas	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Planificacion-del-evento-vf.pdf
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de rendición de cuentas .	Se incorporó los aportes ciudadanos en el Informe Final de Rendición de Cuentas 2022	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Incorporacion.pdf
FASE 3	Entrega del Informe de rendición de cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	Se completó todo el proceso, hasta finalizar el Informe de Rendición de Cuentas.	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/print-de-pantalla-jpg

Describe los principales aportes ciudadanos recibidos:
¿Cuáles son los productos que tiene Servicios Postales del Ecuador?

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIPCIÓN DE APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA MATRIZ DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERÍODO ANTERIOR COMO COMPROMISO INSTITUCIONAL	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SÍ O NO)	RESULTADOS	OBSERVACIONES (Reportar particularidades que dificultaron la incorporación del aporte en la gestión institucional)	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
A través de los canales abiertos a la ciudadanía, se ha determinado varios puntos de información requeridos para la gestión empresarial, mismas que se resumen en los siguientes: ?Información de la paquetería ?Agencias Habilitadas ?Productos y Servicios Habilitados ?Contratación de personal ?Proyección Empresarial Información de la Paquetería Las principales inquietudes presentadas se han relacionado a la información de la paquetería o encomiendas tramitadas desde año anteriores y que se han demorado en entregar. Al respecto, se ha informado que a febrero de 2022 se ha terminado el proceso de recepción de paquetería rezagada por parte de Correos del Ecuador CDE EP, en liquidación y con ello, se está gestionando la implementación de modelos operativos que agilicen el proceso de entrega de la referida paquetería. Agencias Habilitadas Otro de los requerimientos de la ciudadanía gira entorno a tener accesos al servicio postal a nivel nacional. Como se ha mencionado, basados en el informe de escisión (base para la creación de SPE EP), debido al proceso de entrega de activos desde Correos del Ecuador CDE EP, en liquidación a la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador, se ha podido recibir bienes inmuebles, mismos que han sido habilitados para la atención a la ciudadanía. Las agencias son: en Quito: Chimbacalle, CCNU y Pusuquí; mientras que en Guayaquil consta la agencia Saucés. En un mediano plazo se estima implementar un modelo operativo que conlleve la apertura de centros de tratamiento postal, así como la incorporación de puntos de acceso a través de agentes postales autorizados. Con los cuales, se estima tener una cobertura de servicio a nivel nacional, garantizando el acceso a toda la población ecuatoriana. Productos y Servicios La ciudadanía ha hecho referencia a productos y servicios que mantenía el anterior	SI	Se ha procedido con la entrega efectiva de un total de 68.188 entregas SPU. la entrega de última milla ha presentado un notable incremento alcanzando la entrega efectiva al proveedor de un total de 4.434 paquetes en el año 2022. Se realizó el envío de mailing a las consolidadoras de carga del Ecuador para socializar el servicio. Se suscribió un contrato modificatorio suscrito con CAESA el 1 de diciembre de 2022, por un plazo de 1 año, que aborda el Servicio Nacionalización paquetería Courier Categoría 4x4 por kilos y Nacionalización paquetería Courier, otras categorías. Se suscribió un contrato suscrito con ROL CARGO el 19 de diciembre de 2022, por un plazo de 1 año, que aborda el Servicio Nacionalización	1. Pasivos heredados de la Ex Correos del Ecuador 2. Presupuesto financiero 3. Promoción y publicidad 4. Capacidad operativa	https://www.serviciopostal.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Informe-final-de-Rendicion-de-Cuentas-2022-signed-signed-signed-1.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES
Radio:					
Prensa:					
Televisión:					
Medios digitales:	1	0	0	0	0

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SÍ O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en el sitio Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP.	SI	https://www.serviciopostal.gob.ec/?p=257
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP.	SI	https://www.serviciopostal.gob.ec/?page_id=1287

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS AL PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SÍ O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.serviciopostal.gob.ec/wordpress/wp-content/uploads/2022/04/POA-2022-SPE-EP.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	NO	NO APLICA

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD ORIENTADAS A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA (artículo 11 numeral 2 y artículo 35 de la Constitución de la República):

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SÍ O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	No. DE USUARIOS	GÉNERO
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	NO				
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	NO				
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	NO				
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	NO				
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	NO				

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN

FUNCIONES/COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA

LA EMPRESA PÚBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR SPE EP DURANTE EL AÑO 2022 HA TRABAJADO EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO EMPRESARIAL, EL CUAL ESTUVO EN	NO APLICA

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA					
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
N-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
1	LA EMPRESA PÚBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR SPE EP DURANTE EL AÑO 2022 HA TRABAJADO EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO EMPRESARIAL, EL CUAL ESTUVO EN PROCESO DE VALIDACIÓN POR PARTE DEL DIRECTORIO	0	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ				
ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	6,506,083.78	2,132,459.53	32.78	https://www.serviciopostal.gob.ec/?p=257
TOTAL				

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
6,506,083.78	6,506,083.78	1,729,580.86	0	0

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía			24	103059,07	
Publicación					
Licitación			1	46084,07	
Subasta Inversa Electrónica			2	66298,67	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/NCOFrmNCOListado.cpe
Concurso Público					https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProcesoRE.cpe?op=R
Contratación Directa					https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial			1	12000	
Catálogo Electrónico			3	73063,24	
Cotización			1	89600	
Ferias Inclusivas					
Otras					

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	NO APLICA

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:		
EXPROPIACIONES/ DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENOS POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO				
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENOS EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENOS	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN (Literal h del artículo 7 de la LOTAIP)
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0018-2021	SPE EP-GPGE-2023-0108-M	NINGUNA	https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?id=65625&tipo=inf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0034-2022	SPE EP-GPGE-2023-0108-M	NINGUNA	https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?id=71027&tipo=inf