

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
CONSULTA DE PAQUETERIA	SI POSTAL	FORMULARIO ELECTRONICO QUE IDENTIFICA EL STATUS DEL PAQUETE A RECIBIR	<a href="https://portal.servicipostal.gob.ec/">https://portal.servicipostal.gob.ec/</a>
CONSULTA DE PAQUETERIA	FORMULARIO DE RECLAMOS	FORMULARIO DE RECLAMOS	<a href="https://drive.google.com/file/d/1qXtIVGYEOMWw3oO34lamDWe5rgpETC/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1qXtIVGYEOMWw3oO34lamDWe5rgpETC/view?usp=share_link</a>
ACCESO A LA INFORMACION	FORMULARIO ACCESO A INFORMACION	FORMULARIO ACCESO A LA INFORMACION	<a href="https://drive.google.com/file/d/1X3MfwC4cGcl-gdFMCTGSPYHRIYVgk_h/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1X3MfwC4cGcl-gdFMCTGSPYHRIYVgk_h/view?usp=share_link</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			05/06/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE CANALES Y SERVICIO AL CLIENTE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Samantha Vinuesa
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:samantha.vinuesa@servicipostal.gob.ec">samantha.vinuesa@servicipostal.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			No aplica/ Sin línea telefónica)

**Nota:** Se recomienda a las entidades que las matrices (1), (2) y (3) estén directamente relacionadas, por lo que para el primer servicio, siempre deberá enlazarse a la matriz del literal (2) que es la solicitud de acceso a la información pública. En las matrices de los literales (1) y (2) deberán constar el mismo número de servicios manteniendo el orden respectivo.