

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
CONSULTA DE PAQUETERÍA	SI POSTAL	FORMULARIO ELECTRÓNICO QUE IDENTIFICA EL STATUS DEL PAQUETE A RECIBIR	https://portal.serviciopostal.gob.ec/
CONSULTA DE PAQUETERÍA	FORMULARIO DE RECLAMOS	FORMULARIO DE RECLAMOS	https://drive.google.com/file/d/1qXtVGYEOMWw3oO34lamDWe5rgpETC/view?usp=share_link
ACCESO A LA INFORMACIÓN	FORMULARIO ACCESO A INFORMACIÓN	FORMULARIO ACCESO A LA INFORMACIÓN	https://drive.google.com/file/d/1XN7P731kM2F0F90IPmE50h3a2UcVt/view?usp=share_link
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			05/04/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MESESUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE CANALES Y SERVICIO AL CLIENTE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Samantha Vinuesa
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			samantha.vinuesa@serviciopostal.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			No aplica/ Sin línea telefónica

Nota: Se recomienda a las entidades del literal f) 1) y f) 2) estén directamente relacionadas, por lo que para el primer servicio, siempre deberá enlazarse a la matriz del literal f) 2) que es la solicitud de acceso a la información pública. En las matrices de los literales d) y f) 2) deberán constar el mismo número de servicios manteniendo el orden respectivo.

EMPRESA PÚBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR SPE EP