

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
CONSULTA DE PAQUETERÍA	SI POSTAL	FORMULARIO ELECTRÓNICO QUE IDENTIFICA EL STATUS DEL PAQUETE A RECIBIR	https://sipostal.serviciopostal.gob.ec/
CONSULTA DE PAQUETERÍA	FORMULARIO DE RECLAMOS	FORMULARIO DE RECLAMOS	https://www.serviciopostal.gob.ec/wordpress/wp-content/uploads/2022/06/FORMULARIO-RECLAMOS-27062022.pdf
ACCESO A LA INFORMACIÓN	FORMULARIO ACCESO A INFORMACIÓN	FORMULARIO ACCESO A LA INFORMACIÓN	https://www.serviciopostal.gob.ec/?p=257
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			10/01/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE CANALES Y SERVICIO AL CLIENTE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Samantha Vinueza
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			samantha.vinueza@serviciopostal.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			No aplica

NOTA: Se recuerda a las entidades que las matrices d), f1) y f2) están directamente relacionadas, por lo que para el primer servicio, siempre deberá enlazarse a la matriz del literal f2) que es la solicitud de acceso a la información pública. En las matrices de los literales d) y f1) deberán constar el mismo número de servicios manteniendo el orden respectivo.