

**BOLETÍN DE PRENSA No. 004**

Quito, 17 de agosto de 2022

**Servicios Postales del Ecuador inicia con la expedición internacional de paquetería.**

La Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador, ratifica su compromiso de brindar un servicio postal de calidad a los usuarios, con el envío y recepción internacional de paquetería. Esto permitirá que los ciudadanos, puedan enviar cartas, documentos y paquetes de hasta 30 Kg. a 18 destinos en esta primera fase, llegando a:

- Alemania
- Argentina
- Brasil
- Canadá
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Dominicana, República
- El Salvador
- España
- Estados Unidos
- Francia
- Gran Bretaña
- Holanda
- Irlanda
- Italia
- México
- Panamá

El servicio postal básico (SPU) permite a los usuarios remitir y recibir envíos postales como: cartas, impresos, cecogramas, tarjetas postales y pequeños paquetes de hasta 2 kilos; este servicio no cuentan con un seguimiento o rastreo. Las tarifas varían de acuerdo al peso y destino del paquete, oscilan desde los USD 2,10 hasta los USD 55.

Y los envíos express de documentos y valija internacional (EMS), es el servicio de entrega de correspondencia y/o paquetería a nivel internacional, que cuenta con sistema

**Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP**

Dirección: Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada (Pusuqui)

Código postal: 170308 / Quito-Ecuador

[www.serviciopostal.gob.ec](http://www.serviciopostal.gob.ec)



República  
del Ecuador

de rastreo, con un límite de peso de 30 kilos y con entrega personalizada. Las tarifas varían de acuerdo al peso y destino del paquete, pero van desde los USD 30.

Desde diciembre 2021, cuando inició la operación, la empresa se ha mantenido distribuyendo los paquetes pendientes de entrega del período 2020 y 2021 en las agencias postales de Guayaquil y Quito. Actualmente se encuentra recibiendo, procesando y entregando la carga 2022.

Se invita a la ciudadanía ingresar a la plataforma “Sí Postal” <https://sipostal.serviciopostal.gob.ec>, la cual se habilitó para facilitar la búsqueda y coordinar la entrega de la paquetería. Ya que esta plataforma permite registrar y dar seguimiento a sus paquetes, realizar pagos en línea y escoger la opción de retirar en las agencias postales de Quito y Guayaquil o la opción recibir a domicilio a través del servicio de última milla.

Invitamos a la ciudadanía a mantenerse informada a través de nuestras cuentas oficiales de **Twitter y Facebook @ServPostalEc** y en nuestra página web [www.serviciopostal.gob.ec](http://www.serviciopostal.gob.ec)

---

Para más información, contactarse con la Dirección de Comunicación y Relaciones Internacionales al correo electrónico [comunicacion@serviciopostal.gob.ec](mailto:comunicacion@serviciopostal.gob.ec)