2022

DTICS-INST-22-01
Proceso de registro de envíos notificados al usuario

QUITO-ECUADOR

VERSIÓN 1.0, REVISIÓN 1.0

© 2022 Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

Queda reservado el derecho de propiedad de este documento, con la facultad de disponer de él, publicarlo, traducirlo o autorizar su traducción.

No se permite la reproducción total o parcial de este documento, ni su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este escrito o electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y escrito de los titulares de los derechos y del copyright.

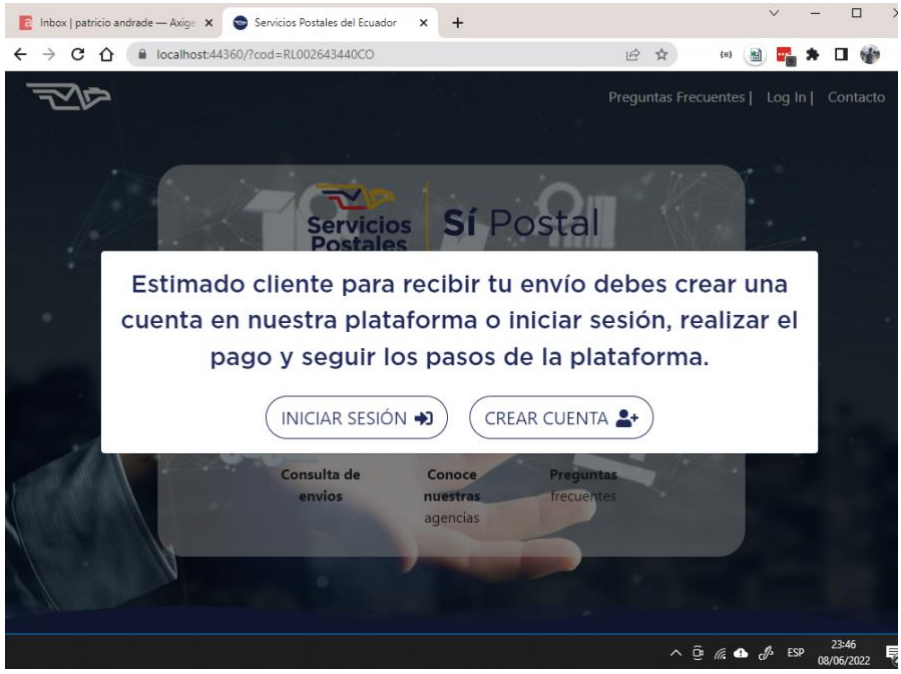
FOTOCOPIAR ES DELITO.

Otros nombres de compañías y productos mencionados en este documento, pueden ser marcas comerciales o marcas registradas por sus respectivos dueños.

Dirección: Av. Manuel Córdova Galarza y Alborada, Pusuqui **Código postal:** 170308 Quito-Ecuador

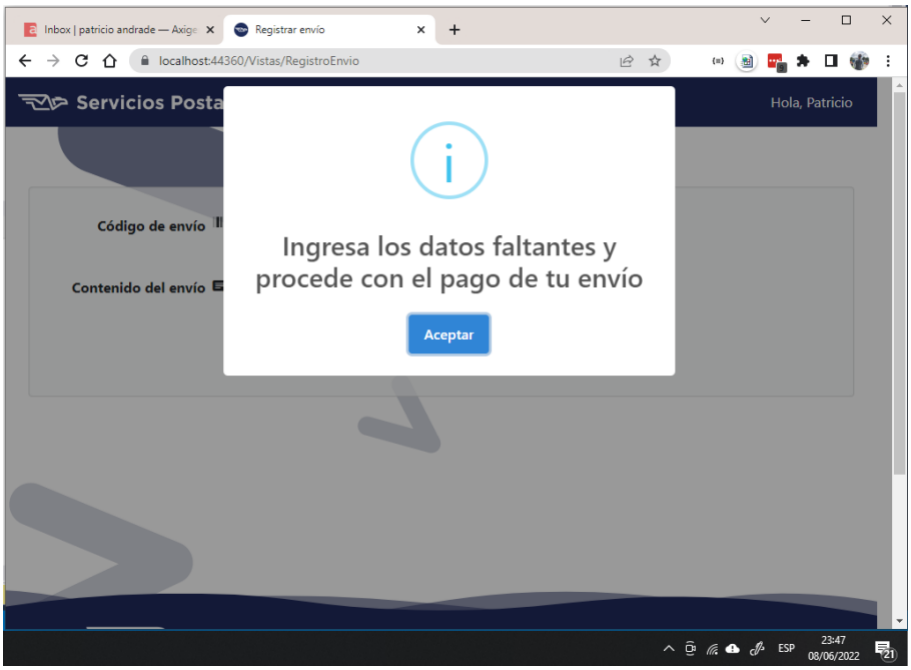
Proceso de registro de envíos notificados al usuario

1) Cuando el usuario abre el enlace personalizado de WhatsApp aparecerá el siguiente mensaje:

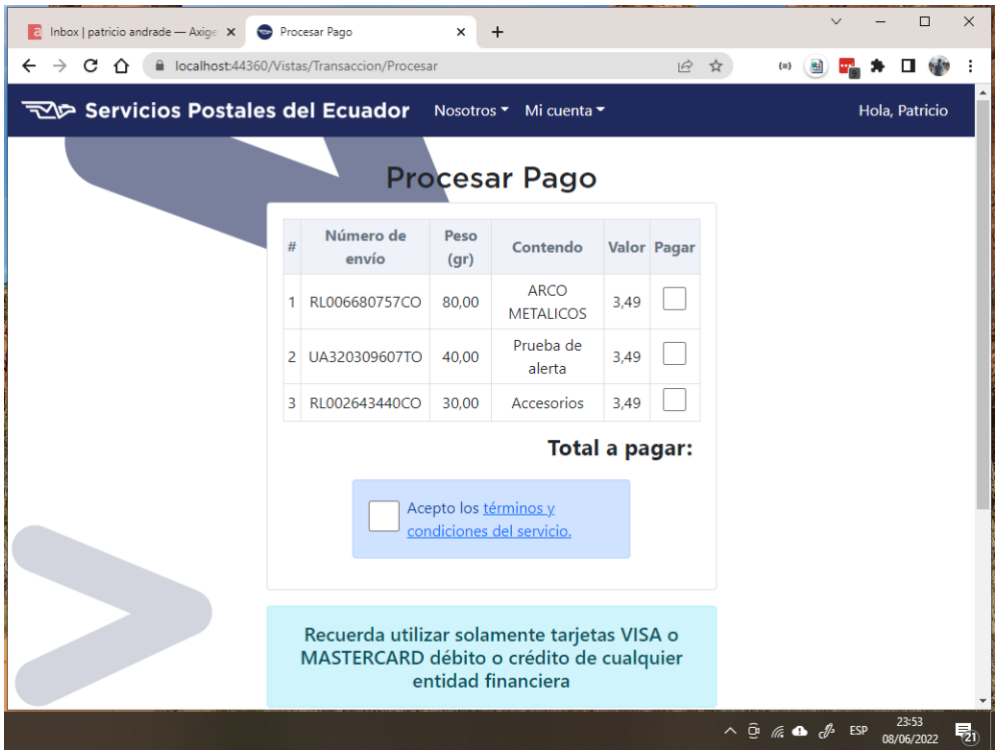


Formato del enlace que se debe enviar al usuario:
https://sipostal.serviciopostal.gob.ec?cod=codigoEnvio

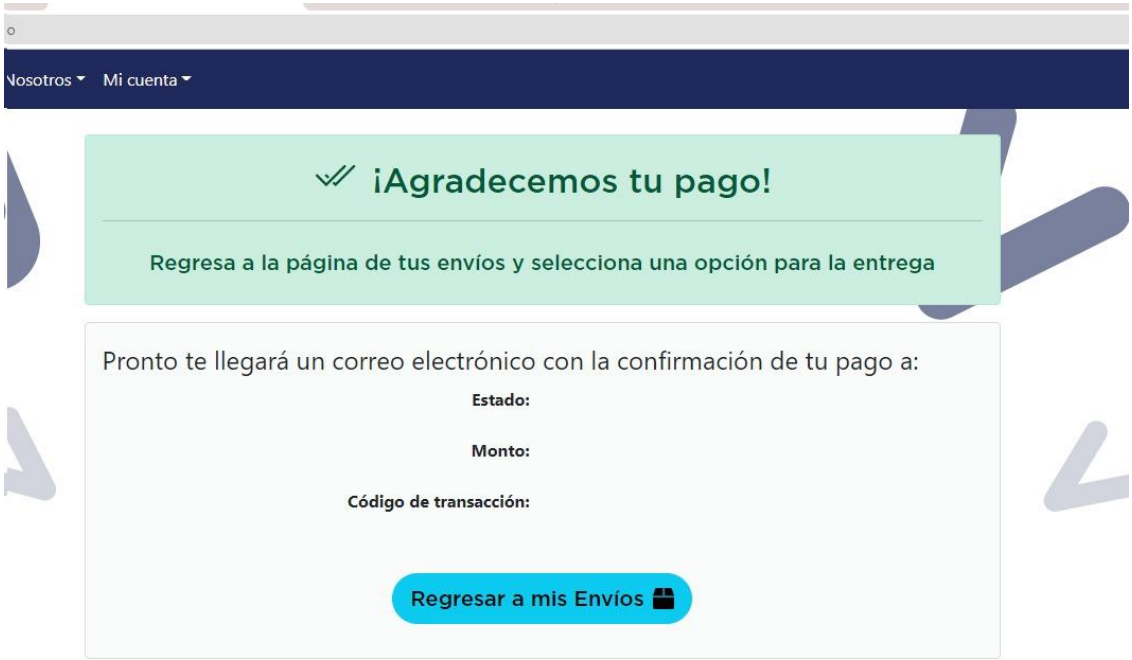
2) Luego que el usuario haya iniciado sesión o creado una cuenta, el sistema lo re-direcciona a la página de registro del envío donde deberá ingresar los datos faltantes (teléfono, sólo la primera vez y el contenido).



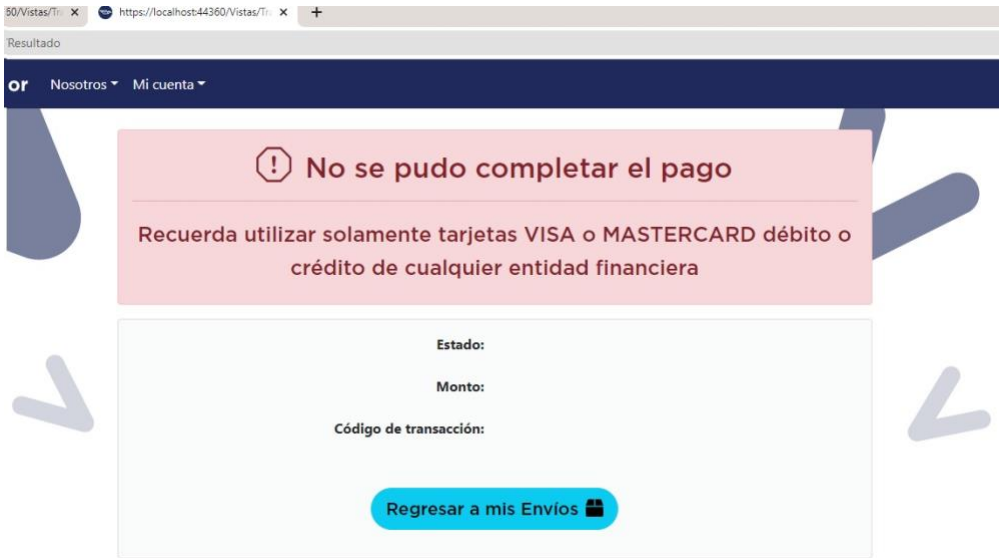
3) Luego de registrar el envío, el sistema lo re-direccionará al botón de pago, **las únicas tarjetas de débito o crédito aceptadas son VISA o Mastercard de cualquier entidad financiera.**



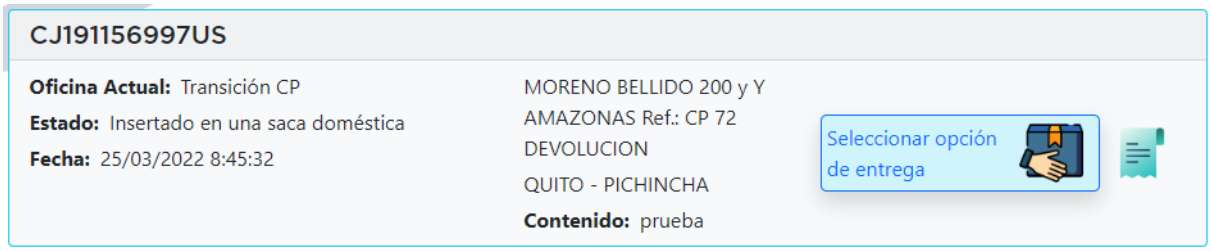
4) Si la transacción se procesó correctamente se muestra el recibo de pago. Se indica el siguiente paso (Ir a la página **ENVÍOS** y seleccionar una opción de entrega).



5) Si la transacción es incorrecta, se muestra la información y se recuerda al usuario las tarjetas aceptadas.

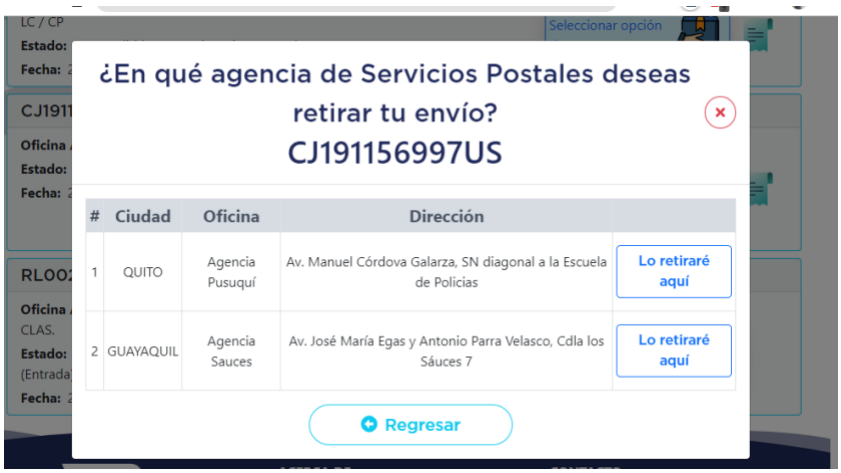


6) En la página de **ENVÍOS** luego que se haya efectuado el pago aparecerá el ícono "*Seleccionar opción de entrega".*

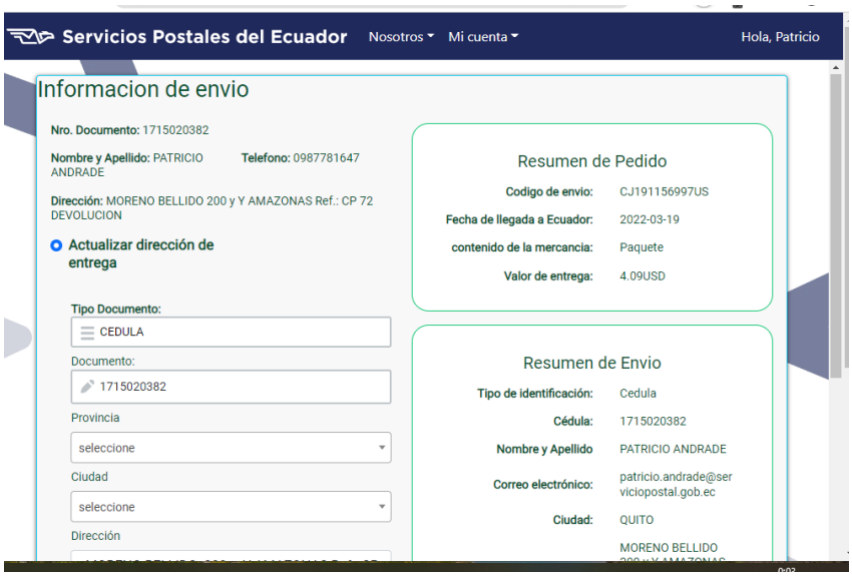


7) El usuario deberá elegir si desea retirar desde una agencia postal de SPE o solicitar el servicio de Última Milla.

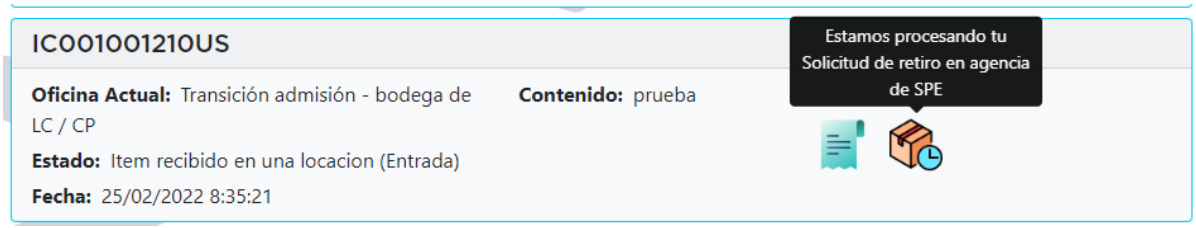
8) Selecciona en que agencia postal desea hacer el retiro.



9) O llenar el formulario del proveedor de Última Milla.



10) Luego que el usuario haya solicitado el tipo de entrega se actualizará el ícono del envío.



Nota 1: El proveedor de última milla notificará al usuario cuando su envío haya salido a reparto.

Nota 2: El sistema Sí Postal enviará notificará al usuario por medio de correo electrónico cuando su(s) envío(s) haya(n) arribado a una agencia postal de SPE EP.