

BOLETÍN DE PRENSA

Quito, 17 de enero de 2022

EL SERVICIO POSTAL EN EL ECUADOR

A partir del 15 de noviembre de 2021, la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP, en coordinación con Correos del Ecuador en Liquidación, iniciaron el proceso de transición postal. Desde entonces, SPE ha recibido 245.905 cartas SPU y 402.000 paquetes, para su distribución.

En diciembre de 2021, la empresa pública Servicios Postales del Ecuador obtuvo las autorizaciones y títulos habilitantes como Operador Postal Designado. De este modo, a partir del 1 de diciembre de 2021, conforme a su planificación, Servicios Postales del Ecuador inició la distribución y entrega de los paquetes, a través de sus propias agencias postales en Quito y en Guayaquil.

Con el objetivo de brindar un servicio eficiente en la entrega de paquetería nacional e internacional, SPE ha intensificado sus canales de comunicación con los usuarios. Actualmente, se encuentra en constante contacto con la ciudadanía, a través de llamadas telefónicas y envío de mensajería WhatsApp y SMS, brindando atención personalizada, para la entrega coordinada y segura de las encomiendas.

A su vez, Servicios Postales del Ecuador habilitó la plataforma de consultas:

<https://consultas.serviciopostal.gob.ec>, en la cual la ciudadanía puede verificar en cual agencia postal se encuentra su paquete.

Además, para facilitar la búsqueda y agilizar la entrega de la paquetería, la empresa tiene previsto, durante el primer trimestre de este año, el lanzamiento de la página comercial “**Sí Postal**”, la cual permitirá al usuario registrar y actualizar sus datos, realizar pagos en línea y agendar citas para el retiro de sus envíos.

Con el objetivo de estar más cerca de los ciudadanos, SPE está trabajando en la apertura de agencias postales en Santo Domingo, Cuenca, Tena, Riobamba y Galápagos, para la admisión y entrega de la paquetería a nivel local, nacional e internacional, proceso que culminará a finales del segundo trimestre del año.

El propósito de Servicios Postales del Ecuador es ofrecer la mejor experiencia a la ciudadanía con la entrega oportuna de sus paquetes. Por ello, con estas acciones, la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador ratifica su compromiso de brindar un servicio postal ágil, confiable y de calidad a los usuarios.

Invitamos a la ciudadanía a mantenerse informada a través de nuestra cuenta oficial de **Twitter @ServPostalEc** sobre el proceso de implementación del servicio postal en el país.

Para más información, contactarse con la Dirección de Comunicación y Relaciones Internacionales, al correo electrónico **comunicacion@serviciopostal.gob.ec**